מדינת ישראל - רשות המסים בישראל

מס הכנסה

מכרז 7/2026

לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת – מכרז 7/2026 – לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים

הקדמה

רשות המסים בישראל **("המזמינה")**, מפרסמת בזאת מכרז 7/2026 לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים **("המכרז")**.

רשות המסים מבקשת לעשות שימוש במערכת לחישוב מס החל על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים. המערכת נדרשת לזהות ולטפל בעסקאות מורכבות, כולל חוזים חכמים וסוגי עסקאות שונים ולאפשר הפקת דו"חות מס מדויקים בהתאם לכללי מיסוי מקובלים. המערכת לא תתממשק בכל דרך שהיא עם מערכות המחשוב של רשות המסים (פתרון מבוסס ענן - SaaS) ו/או עם מאגרי המידע המנוהלים על ידה.

השירותים נשוא מכרז זה יכללו, בין היתר, את הנושאים הבאים:

- רכש רישיונות שימוש, אחריות ותחזוקה למערכת לחישוב מס החל על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים.
- בנק שעות לסיוע טכני.

הזוכה שיוכרז במכרז יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמינה לתקופה של 12 חודשים ("**תקופת ההתקשרות הראשונית**"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד 12 חודשים, ועד לסה"כ - 48 חודשים נוספים.

היקף תקופת ההתקשרות הראשונית ו/או כל תקופה מוארכת מותנה באישור תקציבי. המזמינה אינה מתחייבת להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק א' – ההליך המכרזי.

פרק ב' – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק ג' – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

פרק ד' – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

תוכן עניינים

פרק א'- הליך המכרז 4
1 .עקרונות המכרז 5
2. תנאים להשתתפות במכרז 8
3. ניקוד ההצעות 12
4. בחירת זוכה 17
5. מופעים ומועדים במכרז 20
6. כללי המכרז 25
פרק ב' – חוברת ההצעה 31
7. הגשת הצעה במכרז 32
8. פרטי המציע 33
9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז 34
10. איכות ההצעה 41
11. התחייבויות נוספות של המציע 45
12. בקשות 47
13. רשימת נספחים 50
פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה 58
1. כללי 59
2. דרישות חובה למערכת, שהוגדרו כתנאי סף : 59
3. דרישות חובה נוספות מהמערכת : 60
4. התקנה באתר המזמינה 63
5. הדרכה והטמעה ראשונית 64
6. שירותי סיוע במסגרת בנק השעות 65
7. אחריות ותחזוקה 66
8. זמינות המערכת 68
9. עובדי הספק ו/או נותני השירותים מטעמו, אשר יועסקו לצורך מתן השירותים 68
10. מנהל לקוח מטעם הספק 69
11. מנגנון פיצוי מוסכם וקנסות 69
פרק ד' – הסכם התקשרות 72
1. כללי 74
2. היקף ותקופת ההתקשרות 74
3. התחייבויות והצהרות הספק 74
4. סודיות 75
5. אבטחת מידע והגנת סייבר 76
6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם 79
7. קניין רוחני וזכויות יוצרים 79
8. קבלני משנה 80
9. יחסים בין הצדדים 80
10. תמורה 81
11. כללי תשלום 82
12. ערבות ביצוע 83
13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי 84
14. ביטוח 85
15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם 89
16. הפסקת ההתקשרות 89
17. הפרת ההסכם 90
18. תרופות מצטברות 93
19. שירותים חיוניים ומצב חירום 93
20. סיום התקשרות 94
21. כתובות הצדדים והודעות 95
22. שונות 96

פרק א'- הליך המכרז

1. עקרונות המכרז

1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("**חוק חובת המכרזים**") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("**תקנות חובת המכרזים**").

1.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

1.3 בתום הליך המכרז, המזמינה תכריז על המדורג ראשון כזוכה במכרז ותחתום עימו על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.

1.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

1.5 המכרז מתפרסם בעברית ובאנגלית. במקרה של סתירה בין הנוסח העברי לנוסח האנגלי – יגבר הנוסח העברי.

1.6 במכרז זה יבוצע כנס ספקים, אך ההשתתפות בו אינה חובה.

1.7 מושגים והגדרות מרכזיים במכרז מפורטים בטבלה הבאה:

מושג במכרז	הגדרה
נכס דיגיטלי	נכס המהווה ייצוג דיגיטלי של ערך או זכות, הניתן להעברה ולאחסון באופן דיגיטלי, והעושה שימוש בטכנולוגית רישום מבוזר, או בטכנולוגיה דומה לרישום או שמירת מידע.
מטבע קריפטוגרפי	סוג של נכס דיגיטלי המיועד להעברה, אחסון או השקעה המבוסס על טכנולוגיות קריפטוגרפיות וטכנולוגיית רישום מבוזר – לדוגמה רשת בלוקצ'יין כמו Bitcoin או Ethereum .
NFT	טוקן דיגיטלי ייחודי ולא בר החלפה המייצג בעלות על פריט דיגיטלי כמו יצירת אמנות, סרטון או פריט במשחק.
DeFi	מערכות פיננסיות מבוזרות הפועלות על בלוקצ'יין המאפשרות מסחר, הלוואות, השקעות ופעולות פיננסיות נוספות ללא תיווך של מוסדות פיננסיים מרכזיים.
On-chain	פעולה או עסקה המתבצעת ונרשמת ישירות על רשת הבלוקצ'יין וניתנת לאימות פומבי.
Off-chain	פעולה או עסקה המתרחשת מחוץ לבלוקצ'יין למשל בתוך פלטפורמה מסחרית מרכזית ואינה נרשמת באופן ישיר בשרשרת הבלוקים.

מושג במכרז	הגדרה
ארנק דיגיטלי	כתובת או ממשק טכנולוגי המשמש לניהול נכסים דיגיטליים וכן לקבלה, שליחה ואחסון של מטבעות קריפטוגרפיים.
כתובת ציבורית של ארנק דיגיטאלי	מזהה ייחודי של ארנק דיגיטלי ברשת בלוקצ׳יין המשמש לקבלה ושליחה של נכסים דיגיטליים.
UTXO	מנגנון מעקב אחר שאריות של עסקאות במטבעות כמוBitcoin . כל חלק שלא נוצל מעסקה קודמת מהווה UTXO שיכול לשמש בעתיד.
בסיס עלות	הערך המקורי שבו נרכש נכס דיגיטלי המשמש לחישוב רווח או הפסד ממכירתו לצורכי מס.
FIFO	שיטת חישוב מס לפיה הנכסים הראשונים שנרכשו הם הראשונים להימכר First In First Out .
SaaS	מודל הפעלה של מערכת המבוססת על שירות בענן הנגיש דרך דפדפן וללא צורך בהתקנה מקומית.
דו״ח מס	מסמך מסכם המכיל חישוב רווחים או הפסדים מנכסים דיגיטליים לשם דיווח לרשות המיסים.
טרנזקציה	• טרנזקציה אחת, לצורך תמחור, מוגדרת כפעולה פיננסית בודדת המתועדת ברשת בלוקצ׳יין ציבורית נתמכת, בעלת מזהה חד-ערכי אשר, עברה עיבוד מלא במערכת, וכוללת את כל השלבים הבאים: ○ זיהוי ותיוג מקור הטרנזקציה (כתובת שולח, רשת, תאריך). ○ זיהוי יעד הטרנזקציה (כתובת יעד, תיוג רשת/שירות). ○ קישור ישיר או עקיף לארנק נישום (באמצעות קלסטרינג או מנגנון תיוג אחר. ○ המרה לערך כספי נכון ליום הפעולה לצרכי חישוב מס. ○ שקלול בעץ פעילות לצורך חישוב בסיס עלות ורווח (lot matching) • כל פעולה שתועדה בבלוקצ׳יין נתמך, תיספר כטרנזקציה אחת נפרדת – גם אם יובאה כחלק מקובץ מרובה שורות (batch) וכל עוד עברה עיבוד עצמאי לפי השלבים לעיל.

מושג במכרז	הגדרה
	• כתובת שפועלת ביותר מרשת בלוקצ'יין אחת – תיחשב עבור כל רשת בנפרד, אם התקיימו פעולות שונות שעליהן התבצע עיבוד עצמאי. • בזירות מסחר (Exchanges) - כל שורת הפקדה, משיכה, או פעולה חשבונאית (כגון קנייה/מכירה/המרה) תיספר כטרנזקציה אחת. טרנזקציה מ/אל הבלוקצ'יין תיספר פעם אחת בלבד – בהתאמה לפעולה שבוצעה בתוך חשבון הבורסה או אל מחוצה לו. • הספירה מבוססת על פעולות שבוצע בהן עיבוד עצמאי בפועל, והמערכת נדרשת למנוע ספירה כפולה של אותה פעולה בממשקים שונים. • טרנזקציות שנכשלו או נדחו –לא ייחשבו, אלא אם הן מצוינות ומעובדות במפורש בדוחות.

2. תנאים להשתתפות במכרז

2.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (**פרק ב**).

2.2. תנאי סף מנהליים:

2.2.1. **<u>אם המציע הוא תאגיד שהוקם בישראל</u>**:

2.2.1.1. המציע רשום בישראל כדין.

2.2.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 ("**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

2.2.2. **<u>אם המציע הוא תאגיד שהוקם במדינה שאינה ישראל (להלן: "מדינה זרה")</u>**:

2.2.2.1. המציע רשום כדין במדינה הזרה, המקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

2.2.2.2. ככל שהמציע רשום בישראל או שיש לו נציגות פעילה הרשומה בישראל, על הגוף הרשום בישראל לעמוד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים.

2.2.3. כלל המוצרים והשירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

2.3. תנאי סף מקצועיים:

2.3.1. **המציע עומד בתנאים המפורטים להלן:**

2.3.1.1. **נסיון מקצועי**

2.3.1.1.1. המערכת המוצעת הותקנה על ידי המציע לפחות אצל שני לקוחות, בישראל או מחוצה לה, בין השנים 2022-2025. המערכות שהותקנו אצל הלקוחות משמשות את אותם הלקוחות <u>בפועל</u> <u>בזמן הגשת המענה למכרז</u>.

2.3.1.1.2. הלקוחות העונים על התנאי לעיל נכללים באחת מהקטגוריות הבאות: רשויות מס, גופים רגולטוריים פיננסיים, בנקים, חברות אשראי, חברות השקעה, משרדי מייצגים (רו"ח, עו"ד או יועצי מס) המשתמשים במערכת המוצעת בהיקף של לפחות חצי מיליון טרנזקציות בשנה.

2.3.1.1.3. תנאים אלה הינם מצטברים ונדרשים להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.1.4. לצורך הוכחת תנאים אלה, על המציע למלא את פרטי הניסיון בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

2.3.1.2. **מחזור כספי**

2.3.1.2.1. בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024, למציע היה מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (או סכום שווה ערך במטבע אחר), לא כולל מס ערך מוסף או מס מקביל, לפי העניין.

2.3.1.2.2. תנאי זה נדרש להתקיים במציע עצמו.

2.3.1.2.3. לצורך הוכחת תנאי זה יש להוסיף את **נספח 4**, אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים. מציע שהוא תאגיד שהוקם במדינה זרה, רשאי להגיש אסמכתא להוכחת תנאי זה בשפה האנגלית מרואה חשבון מוסמך במדינת התאגדותו.

2.3.1.3. **מערך תמיכה טכנית**

2.3.1.3.1. במציע קיים מערך תמיכה טכנית בעל יכולת מענה ותמיכה **בעברית** בשעות הפעילות של המזמינה (8:00 עד 18:00 שעון ישראל בימים א'-ה').

2.3.1.3.2. תנאי זה יכול להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע, עמו התקשר המציע לטובת הגשת הצעתו למכרז זה.

2.3.1.3.3. לצורך הוכחת תנאי זה על המציע לאשר בסעיף 9.2.2.3 באמצעות מורשה חתימה מטעמו שהוא (או קבלן משנה מטעמו) עומד בדרישת הסף.

2.3.1.4. **דרישות סף מהמערכת**

עבור תנאי הסף הבאים, על המציע לצרף אישור חתום בידי מורשה חתימה מטעם המציע שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף. האישור יבוצע בטבלה 4 בסעיף 9.2.3:

2.3.1.4.1. המערכת תומכת במודל SaaS מלא בענן, ללא התקנה או תחזוקה מצד המזמינה, ותהיה זמינה לשימוש מרחוק דרך דפדפן בלבד.

2.3.1.4.2. המערכת תומכת ברשתות Blockchain הבאות: Bitcoin, Ethereum, Tron, Solana, Litecoin, Bitcoin-Cash, Polygon, ו-BSC.

2.3.1.4.3. המערכת מאפשרת הוספה עתידית של רשתות נוספות בהתאם להתפתחויות השוק.

2.3.1.4.4. המערכת תתמוך בקבלת קבצים בפורמט CSV מזירות המסחר הבאות: Binance, Kraken, Coinbase, Poloniex, Bitstamp, Bitfinex, Bit2C, Kucoin, OKX, Bybit, Crypto.com וגם מחברות הנותנות שירותים פיננסים בנכסים דיגיטאליים.

2.3.1.4.5. המערכת בעלת יכולת אוטומטית לזיהוי, ניתוח והפרדת עסקאות מורכבות מסוג: עסקאות מסוג On-chain ו-Off-chain, עסקאות NFT, עסקאות המערבות שימוש בפרוטוקולי DeFi,עסקאות Multi-leg ועסקאות עם מנגנוני UTXO, חוזים חכמים מורכבים, ואינטראקציות על פני פרוטוקולים מרובי שכבות.

2.3.1.4.6. למערכת תמיכה מלאה ומוכחת בשיטת FIFO עם יכולת ניהול ומעקב מלאים לאורך שנים ובין פלטפורמות שונות (Cross-Platform Lot Matching).

2.3.1.4.7. פורמט ההצגה של חישוב מס במערכת יכלול לפחות הפרדה בין הפעילות בכל שנת מס, הצגת התמורה, הצגת העלות הנומינלית, החלק האינפלציוני והרווח/הפסד הריאלי.

2.3.1.4.8. המערכת עומדת בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (בנוסחו לאחר תיקון 13 לחוק), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז - 2017 או לחלופין עומדת בדרישות תקנות ה-GDPR של האיחוד האירופי.

ככל שהמציע הוא תאגיד שהוקם במדינה זרה והמערכת אינה עומדת באחת מהחלופות לעיל, המציע רשאי לפנות למזמינה

במסגרת הליך שאלות ההבהרה כמפורט להלן ולהציג למזמינה באיזה דרישות רגולטוריות עומדת המערכת.

בשיקול דעת המזמינה יהיה לבחון באם דרישות אלה מבטיחות רמת הגנה דומה לחלופות האמורות כך שעמידה בהן תהווה עמידה בתנאי סף זה.

2.3.1.4.9. למערכת לא תהיה מגבלה על מספר הארנקים, הכתובות, הטרנזקציות או זירות המסחר שניתן לנהל עבור נישום בודד, ותאפשר טיפול בעשרות משתמשים ונישומים בו-זמנית.

3. ניקוד ההצעות

3.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

3.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

איכות – 60%;

מחיר – 40%.

3.2. מדדי איכות

3.2.1. הערכת איכות ההצעות תיעשה לפי המשקלות הבאים:

מס	ניקוד	נושא	קריטריון	אופן מתן הניקוד
1	32 נקודות	ראיון עם נציגי המציע (שיכללו לפחות את מנהל הלקוח מטעם המציע) וביצוע הדגמה של המערכת.	המזמינה תערוך ראיון עם נציגי המציע ותתרשם מהמענה שיינתן על ידם. בנוסף, במהלך הריאיון תבוצע הדגמה של המערכת לבחינת יכולות המערכת לתת מענה לדרישות המכרז.	הניקוד המירבי שיינתן בראיון הינו 12 נקודות בהתאם למענה לשאלות שישאלו כמפורט בסעיף 10.1.1. הניקוד המירבי שיינתן בהדגמה הינו 20 נקודות בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 10.1.2.
2	16 נקודות	ניסיון מקצועי עם לקוחות נוספים מעבר לתנאי הסף	לקוחות <u>נוספים</u> בהם התקין המציע את המערכת המוצעת העומדים בדרישות המפורטות בסעיף 2.3.1.1	בעבור כל לקוח נוסף, <u>מעבר לשניים הראשונים שהוגדרו כתנאי סף</u> והעומדים בדרישות המפורטות בסעיף 2.3.1.1, יקבל המציע 4 נקודות עד לציון מרבי של 16 נקודות. המציע יפרט את רשימת הלקוחות בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1
3	16 נקודות	משוב מלקוחות	המזמינה תפנה לשני לקוחות שונים כמפורט בסעיף	הניקוד לכל לקוח יורכב מסך הניקוד שינתן לכל שאלה בטבלה מס' 2. הניקוד

מס	ניקוד	נושא	קריטריון	אופן מתן הניקוד
			3.2.2. פירוט השאלות עבור הלקוחות מפורט בטבלה 2	המירבי לכל סעיף בטבלה יהיה 2 נקודות עד לציון כולל של 8 נקודות עבור כל לקוח.
4	36	תמיכת המערכת ביכולות נוספות	דרישות איכות הקשורות ליכולות נוספות של מערכת המוצעת	הניקוד המירבי שיינתן לדרישות הנוספות הינו 36 נקודות בהתאם לקריטריונים המפורטים בסעיף 10.4 ומענה המציע בטבלה 5.

3.2.2. <u>קבלת משוב מלקוחות</u>

3.2.2.1. המזמינה תפנה לקבלת משוב מלקוחות בהם נתן המציע שירות הדומה למבוקש במכרז זה בשנים 2022-2025.

3.2.2.2. המזמינה תפנה לשני לקוחות שונים מתוך רשימת הלקוחות אותם יפרט המציע בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

3.2.2.3. בחירת הלקוחות אליהם תבוצע הפניה תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

3.2.2.4. בטבלה מספר 2 להלן מוצגות השאלות אשר יופנו ללקוחות המציע ועל בסיסן תתקבל חוות הדעת המזמינה.

<u>טבלה 2- שאלות שיופנו ללקוחות הספק</u>

שאלה	אחוז מהניקוד הכולל עבור כל לקוח
מידת שביעות הרצון מניהול קשרי הלקוח והמחויבות של הספק (כולל פתרון משברים ומחלוקות).	25%
מידת שביעות הרצון מרמת התמיכה והשירות לאחר ההטמעה.	25%
מידת שביעות רצון מהיכולת של הספק להתאים את השירותים שלו לצרכים הספציפיים של הלקוח	25%
מידת שביעות הרצון מיציבות, ביצועים ואמינות המערכת לאורך זמן .	25%

3.2.3. לצורך מעבר שלב בדיקת האיכות לשלב בדיקת הצעות המחיר, נדרש ציון איכות מינימאלי של 75% בציון האיכות. מציע שהצעתו תהיה פחותה מציון המינימלי שנקבע, תיפסל בשלב זה ולא תעבור לשלב הבא.

3.2.4. ככל ואף אחת מההצעות שתוגשנה לא תעבור את ציון האיכות המינימלי, ועדת המכרזים רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לשנות את ציון האיכות המינימלי לציון של 70 נקודות.

3.2.5. ככל שרק שתי הצעות תעבורנה את ציון האיכות המינימלי וקיימת הצעה שלישית שלא תעבור את ציון האיכות המינימאלי, ההצעה השלישית תועבר לשלב בחינת הצעת המחיר ובתנאי שציון האיכות שלה גבוה מ-70 נקודות וציון האיכות שלה הינו בפער של עד 10 נקודות מציון האיכות של ההצעה השניה בציוני האיכות.

3.2.6. ככל שרק הצעה אחת תעבור את ציון האיכות המינימלי, ההצעה השנייה והשלישית שקיבלו את ציון האיכות הגבוה ביותר תועברנה לבחינת הצעות המחיר, בתנאי שציון האיכות שלהן גדול מ-70 נקודות וציון האיכות שלהן הינו בפער של עד 15 נקודות מציון האיכות של ההצעה הראשונה.

3.3. מדדי מחיר

3.3.1. מציע במכרז נדרש לתת הצעת מחיר בהתאם למפורט ב"טופס הצעת המחיר" (ראה נספח 1 בפרק ב' של המכרז).

3.3.2. המכרז הוא מכרז דו שלבי, במסגרתו תיבחן תחילה עמידת המציע בתנאי הסף ויינתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה לעיל. על המציעים להגיש את הצעותיהם בנפרד מטופס הצעתם הכללית. המזמינה תהיה רשאית לפסול על הסף הצעה אשר הצעת המחיר של המציע נכללה עם ההצעה הכללית.

3.3.3. עבור כל יחידת תמחור שתופיע בטופס הצעת המחיר יחושב ציון, בהתאם לנוסחאות המופרטות מטה.

3.4. אופן חישוב הניקוד

3.4.1. **אופן חישוב ציון האיכות**: עבור כל מציע יחושב ציון איכות בהתאם לסכימת כלל הציונים שקיבל המציע בכל תבחין איכות בהתאם למשקל של אותו תבחין.

$TQj=\sum(qij*wi)$

<u>הגדרות:</u>

$\mathbf{TQ_j}$ - ציון האיכות הכולל של הצעה j

qij – ציון פריט איכות נבדק i של הצעה j

wi - משקל פריט איכות i

3.4.2. **אופן חישוב ציון המחיר:** עבור כל מציע, חישוב ציון המחיר ייעשה באופן הבא:

3.4.2.1. **<u>חישוב ציון יחסי לכל פריט ופריט</u>** יבוצע עפ"י הפירוט הבא: הערך הנמוך ביותר שיתקבל עבור כל פריט ינוקד בציון מירבי וההצעות האחרות עבור אותו פריט יקבלו ציון יחסי בסדר יורד, לפי הנוסחה שלהלן:

$$Xi = (\frac{A}{B} * 100)$$

<u>הגדרות:</u>

Xi - ציון לפריט i

A - הערך הנמוך ביותר לפריט i

B - הערך הנבדק לפריט i

3.4.2.2. **<u>ציון מחיר כולל</u> -** ציון מחיר כולל של הצעה יהווה סך הציונים היחסיים של כל הצעה עבור כל פריט בטבלה 6, בהתאם למשקל היחסי של כל פריט.

$$TPj=\sum(Xij*wi)$$

<u>הגדרות:</u>

$\boldsymbol{TP_j}$ - ציון המחיר הכולל של הצעה j

Xij – ציון יחסי של פריט נבדק i עבור הצעה j

wi – משקל פריט i

3.4.3. ציון ההצעה המשוקלל ייעשה בהתאם לנוסחה הבאה:

$$Gj = 60\% \times TQj + 40\% \times TPj$$

<u>הגדרות:</u>

Gj - ציונה המשוקלל של ההצעה j

TQ_j – ציון האיכות של מציע j בהתאם למפורט מעלה

TP_j – ציון המחיר של ההצעה j בהתאם למפורט מעלה

4. בחירת זוכה

4.1. שלבי בדיקת ההצעות

4.1.1. המזמינה תבחן את עמידת המציע בכל תנאי הסף.

4.1.2. מציע שיעמוד בכל תנאי הסף, וימלא את כל חוברת המכרז כנדרש יוזמן לראיון ולהדגמה לצורך בחינת עמידתו בדרישות הפונקציונאליות.

4.1.3. לכל מציע ייקבע תאריך ושעה לביצוע הראיון וההדגמה בהתראה של לפחות שבוע מראש, ההדגמה תהיה פיזית או וירטואלית עפ"י החלטת המזמינה. בהדגמה ייבחנו סעיפי האיכות הפונקציונאליים.

4.1.4. לאחר הריאיון וההדגמה, המזמינה תקבע את ציון האיכות הסופי.

4.1.5. לאחר קביעת ציון האיכות, המזמינה תפתח את הצעות המחיר, תקבע את ציון המחיר, ותשקלל את ציון האיכות עם ציון המחיר ותכריז על הזוכה במכרז.

4.2. דירוג ההצעות

4.2.1. ההצעות ידורגו בהתאם לציון שהתקבל לאחר שקלול אמות המידה הקבועות במכרז, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.

4.2.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, ההצעות בעלות הציון המשוקלל הגבוה ביותר קיבלו ציון זהה, תפעל המזמינה לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

4.2.2.1. תפעל בהתאם להוראות סעיפים 2ב ו-2ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק.

4.2.2.2. אם עדיין אין הכרעה, ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

4.2.2.3. אם עדיין אין הכרעה, תבצע המזמינה הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית או לחילופין לבצע הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת המזמינה.

4.3. בחירת זוכה

4.3.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמינה תכריז על המציע שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטת להלן ("**זוכה**"), וכן תודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

4.4. כשירים לזכייה

4.4.1. המזמינה תהיה רשאית לבחור כשירים במכרז ("הכשיר"), וזאת בהתאם לסדר דירוג ההצעות. אם תבוטל זכייתו של זוכה במכרז או תופסק ההתקשרות עמו, מכל סיבה שהיא, בתקופה שעד תום שנה מיום בחירתו כזוכה, רשאית המזמינה להכריז על הכשיר הבא אחריו כזוכה בכפוף לעמידה בדרישות המנויות להלן בנוגע לזוכה במכרז. בתקופה שלאחר שנה מיום בחירת הזוכה, רשאית המזמינה בהסכמת הכשיר, להכריז עליו כזוכה.

4.5. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

4.5.1. מובהר כי הדרישות המפורטות בסעיף זה חלות על הזוכה בהתאם לסוג התאגדותו ומקום התאגדותו.

4.5.2. כתנאי לחתימת המזמינה על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמינה:

4.5.2.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר הגיידסטאר.
דרישה זו לא תחול על זוכה שהוא תאגיד שרשום במדינה זרה.

4.5.2.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

4.5.2.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ם-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.5.2.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.5.2.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

דרישה זו לא תחול על זוכה שהוא תאגיד שרשום במדינה זרה.

4.5.2.3. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור. דרישה זו לא תחול על זוכה שהוא תאגיד שרשום במדינה זרה.

4.5.2.4. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים וכדו') כשהוא חתום על ידי הזוכה.

4.5.2.5. על הזוכה להירשם כספק (אם אינו רשום) בפורטל הספקים הממשלתי לשם הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך, הזוכה יידרש לשאת בכל העלויות, **אם ישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה הוראת תכ"ם 7.12.5 "פורטל הספקים").**
זוכה שהוא תאגיד שרשום במדינה זרה, יפעל בהתאם להנחיות המזמינה לעניין אופן הדיווח וההתחשבנות.

4.5.3. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמינה, תוכל המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן תוכל המזמינה לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה.

4.6. תחילת מתן השירותים

4.6.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים תוסיף המזמינה את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("**מועד החתימה על הסכם ההתקשרות**").

4.6.2. על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמינה.

5. מופעים ומועדים במכרז

5.1. מועדי המכרז

5.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

נושא	תאריך
כנס מציעים (ההשתתפות בכנס אינה חובה)	ב18\11\2026בשעה **10:00**
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	ב 22/11/2026 בשעה **10:00**
מועד אחרון להגשת מענה לשאלות הבהרה	ב 03/12/2026 בשעה **17:00**
מועד פתיחת תיבה להגשת הצעות	ב 03/12/2026 בשעה **10:00**
מועד אחרון להגשת הצעות	ב 15/12/2026 בשעה **14:00**
ראיון והדגמת המערכת	התאריך והשעה יימסרו למציעים הרלוונטיים בסמוך למועד הנקוב.

5.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמינה בלבד, ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת שם המכרז – מכרז 7/2026 – לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים (**"דף המכרז"**).

5.2. כנס מציעים

5.2.1. ההשתתפות בכנס ורישום המשתתף ברשימת הנוכחים הינו <u>אופציונאלי</u>. באחריות המציע לוודא את רישומו ברשימת המשתתפים בכנס באמצעות קבלת אישור השתתפות מהמזמינה.

5.2.2. יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת שם הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס לכתובת המייל GILGE@taxes.gov.il כל נציג שישתתף בכנס יוכל לייצג מציע אחד בלבד.

5.2.3. כנס המציעים יתקיים באופן מקוון. קישור לכנס יישלח למי שנרשם מראש, כמפורט לעיל. כנס המציעים המקוון יתנהל בהתאם לכללים שתקבע המזמינה.

5.2.4. תשובות שיינתנו בכנס המציעים יחייבו את המזמינה רק אם ניתנו בכתב והועברו לכלל המציעים בהתאם למפורט להלן.

5.3. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

5.3.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמינה בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

5.3.2. שאלות הבהרה יוגשו באמצעות תיבת דואר האלקטרוני הייעודית **לשאלות** - YaakovBenS@taxes.gov.il שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני הייעודית לשאלות, לא יחייבו מענה מאת המזמינה.

5.3.3. המועד הקובע להגשת שאלות הבהרה הוא מועד קבלתן בפועל בתיבה הייעודית.

5.3.4. המזמינה רשאית לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

5.3.5. מציע שלא יפנה למזמינה בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.4. מענה המזמינה לשאלות ההבהרה

5.4.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4.2. תשובות והבהרות של המזמינה, יפורסמו בדף המכרז. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמינה וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

5.4.3. המזמינה רשאית לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

5.4.4. המזמינה אינה מחויבת לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאית המזמינה, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

5.4.5. תשובות המזמינה יפורסמו ללא שמות הפונים.

5.5. הגשת הצעות במכרז

5.5.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני הייעודית **להגשת המענה** - TaxforDigitalCurrencies@itc.mof.gov.il לא תתקבלנה הצעות שיוגשו בכל דרך אחרת.

5.5.2. המועד הקובע להגשת ההצעה הוא מועד קבלתה בפועל בתיבה הייעודית, ולא מועד שליחתה.

5.5.3. הצעה שתתקבל לאחר המועד האחרון להגשת הצעות – תיפסל.

5.5.4. את ההצעה יש להגיש בשני קבצים – קובץ שייקרא "חוברת ההצעה" וקובץ שייקרא "הצעת המחיר". בקובץ חוברת ההצעה, יש לכלול את המענה לתנאי הסף המינהליים והמקצועיים, לאמות המידה לקביעת האיכות, את הנספחים הנדרשים וכו'. בקובץ "הצעת המחיר", יש לכלול את הצעת המחיר (נספח 1 לפרק זה) אשר תוגש חתומה ובקובץ PDF. קובץ הצעת המחיר יוגש בנפרד מקובץ חוברת ההצעה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.

5.5.5. ניהול תיבת הדואר האלקטרוני הייעודית ואבטחת ההצעות

5.5.5.1. התיבה תהיה נגישה אך ורק למורשי פתיחה כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים (תקנה 19).

5.5.5.2. לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות, תיפתח התיבה וייערך פרוטוקול פתיחה בהתאם לתקנה 19(ד) לתקנות חובת המכרזים.

5.5.5.3. המזמינה תוודא כי תיבת הדואר האלקטרוני תומכת בקבלת הקבצים הנדרשים.

5.5.5.4. האחריות לוודא כי ההצעה הוגשה במלואה, כי כל הקבצים צורפו וכי הקבצים ניתנים לפתיחה – חלה על המציע בלבד. המזמינה אינה אחראית לקבצים פגומים, חסרים, מוצפנים שלא בהתאם להוראות המכרז, או כאלה שלא ניתן לפתוח אותם.

5.5.5.5. בדף המכרז יפורטו מגבלות טכניות רלוונטיות, לרבות מגבלת גודל קובץ מרבי והנחיות לעניין פורמטים מותרים. הצעה שתוגש בניגוד למגבלות הטכניות באופן המונע את פתיחתה – עלולה להיפסל.

5.5.5.6. המועד הקובע לעניין הגשה באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני יהיה מועד קבלת הקבצים בפועל בתיבה הייעודית, ולא מועד שליחתם.

5.5.5.7. אין לשלוח לתיבת הדואר האלקטרוני הייעודית כל מסמך או חלק הצעה שאינו מיועד לכך במפורש לפי הוראות מכרז זה, וכל מסמך שיישלח בניגוד לאמור – לא יילקח בחשבון.

5.6. תיקונים במסמכי המכרז

5.6.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז.

5.6.2. בוצע שינוי במסמכי המכרז לאחר שמציע הגיש את הצעתו, למעט שינוי במועדים בלבד, תיחשב ההצעה שהוגשה כבטלה.

5.6.3. מציע המבקש להשתתף במכרז לאחר פרסום השינוי, יידרש להגיש הצעה חדשה ומלאה בהתאם למסמכי המכרז המעודכנים.

5.6.4. רק ההצעה האחרונה שתתקבל בתיבה הייעודית עד למועד האחרון להגשת הצעות תיחשב כהצעה המחייבת של המציע.

5.6.5. המועד הקובע לעניין ההגשה יהיה המועד האחרון להגשת הצעות כפי שייקבע לאחר פרסום העדכון, ככל שייקבע מועד חדש.

5.7. ראיון והדגמה

5.7.1. הודעה בדבר מועד הריאיון וההדגמה תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמינה רשאית על פי שיקול דעתה לשנות את מועד הריאיון וההדגמה, ובלבד שתודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.7.2. המזמינה תהיה רשאית לפסול את הצעתו של מציע אשר לא יגיע לראיון ולהדגמה במועד שנקבע לו, או לחילופין לאפשר לו ראיון והדגמה במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולנסיבות המכרז. על אף האמור לעיל, המזמינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה, לאפשר קיום ראיון והדגמה באמצעים מקוונים ובפרט ביחס למציע שהוא תאגיד הרשום במדינה זרה או שנציגיו אינם נמצאים בישראל. למען הסר ספק, גם בראיון מקוון, יידרש המציע לעמוד במכלול התנאים המפורטים בסעיף זה.

5.7.3. על המציע להגיע לראיון וההדגמה יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמינה הודיעה אחרת.

5.7.4. במסגרת הריאיון וההדגמה המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהמציע או מנציגיו בריאיון וההדגמה להציג בפניה כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצ"ב, אשר לדעת המזמינה נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.7.5. במסגרת הריאיון וההדגמה המזמינה תהיה רשאית לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגיו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.7.6. המזמינה תהיה רשאית לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמה שישתתפו בראיונות ובהדגמות.

6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

6.1.1. המזמינה תבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

6.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

6.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאית המזמינה לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

6.1.4. המזמינה, רשאית לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמינה.

6.1.5. אם הוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמינה רשאית לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתה לבקש השלמה נוספת.

6.1.6. אם ימצא בעת בחינת ההצעות כי ההצעה כוללת התנאה או הסתייגות על תנאי המכרז, התנאה או הסתייגות זו לא תזכה להכרה מצד המזמינה ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

6.1.7. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמינה שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותה של המזמינה, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמינה עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים

מקצועיים, וכיוצא באלה. יודגש, לצורך ניקוד ההצעות, המזמינה תהיה רשאית להתחשב בניסיון שלו עם המציע או של גוף ממשלתי אחר, וזאת במקום או בנוסף ללקוחות אחרים שפורטו בהצעה, אם פורטו או במסגרת כל אמת מידה רלוונטית אחרת.

6.1.8. בדיקת ההצעות במכרז תתבצע באופן הבא – ראשית יבדקו ההצעות ללא הצעת המחיר, רק לאחר סיום שלב זה תפתח המזמינה את מעטפות הצעת המחיר.

6.2. אומדן

6.2.1. המזמינה ערכה אומדן לצורך המכרז, וקבעה מהי הסטייה המותרת מהאומדן. הצעות היקרות והזולות מהאומדן באופן החורג מ- 40 אחוזים יחשבו הצעות שחרגו מהאומדן.

6.2.2. השלכות לקיומו של האומדן הן:

6.2.2.1. המזמינה רשאית לפסול הצעות החורגות מהאומדן שנקבע.

6.2.2.2. היה וכל ההצעות במכרז חורגות מהאומדן, רשאית המזמינה לקבוע כי כל המציעים במכרז יגישו הצעת מחיר חוזרת ומשופרת, או לחלופין לבטל את המכרז.

6.2.2.3. היה ונותרה רק הצעה אחת בתום שלב בדיקת ההצעות, והצעה זו חורגת מהאומדן, רשאית המזמינה לנהל עם אותו מציע מו"מ על האמור בהצעתו, וזאת מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת העומדת לה מכוח המכרז ו/או הוראות הדין.

6.3. הצעה יחידה

6.3.1. אם הוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית:

6.3.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

6.3.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

6.4. פסילת הצעות

6.4.1. המזמינה, תהיה רשאית לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתה, ובמקרים המתאימים לאחר שנתנה למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתה הבלעדית של המזמינה), בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

6.4.1.1. **הצעה הפסדית**– אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.4.1.2. **הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.4.1.3. **התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמינה, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמינה מצדיק את פסילתו.

6.4.1.4. **מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.4.1.5. **ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.4.1.6. **תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.5. מינוי נציג מטעם המציע

6.5.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

6.5.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמינה, או מהמזמינה לנציג המציע תחייב את המציע.

6.6. תוקף הצעות

6.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמינה רשאית להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

6.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.7. ביטול או שינוי המכרז

6.7.1. המזמינה רשאית מיוזמתה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

6.7.2. הודעה על ביצוע שינויים כאמור תפורסם בדף המכרז. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

6.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאית המזמינה לבטל את המכרז.

6.7.4. המזמינה לא תהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.8. יועצים שסייעו למזמינה בכתיבת המכרז

6.8.1. לצורך כתיבת המכרז המזמינה עשתה שימוש ביועצים הבאים:

6.8.1.1. מר גיא שלפר ומר רוני לוי - שטראוס אסטרטגיה

6.8.2. יועצים אלו והחברה המעסיקה אותם מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

6.8.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

6.9. הוצאות

6.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמינה בגין עלויות אלו.

6.9.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.10. סמכות השיפוט

6.10.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה.

6.11. סודיות ההצעה וזכות העיון

6.11.1. בכפוף לחובות המזמינה על פי דין, המזמינה מתחייבת שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמינה או יועצים המועסקים על ידה ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

6.11.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

6.11.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמינה. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

6.11.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

6.11.5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

6.11.6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמינה תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמינה תודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

6.12. מיצוי הליכים מול הוועדה

6.12.1. אם לאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

6.12.2. במהלך בירור טענות מציע במכרז, אם ישנן, המזמינה לא תעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6.12.3. אם לאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

פרק ב' – חוברת ההצעה

7. הגשת הצעה במכרז

7.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

7.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

7.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

7.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמינה בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט ב**פרק א'** למסמכי המכרז.

7.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחובת ההצעה.

7.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

8. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	

8.1. איש קשר המציע

שם:
כתובת:
טלפון:
דוא"ל:

8.2. פרטי קבלני המשנה המוצעים כמענה למכרז זה

שם קבלן המשנה	סוג ההסכם עם המציע (הסכם גב אל גב / העסקה ישירה)	תחום הייעוץ בו קבלן המשנה נותן מענה למכרז	פרטי קשר אצל קבלן המשנה

9. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

9.1. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

9.1.1. **<u>ככל שהמציע הינו תאגיד הרשום בישראל</u>** –

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים **בפרק א'** למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.1.1. **מציע רשום כדין (יש לסמן ב- X את האפשרות הנכונה)** –

☐ המציע רשום בישראל כדין.

☐ לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין. נימוק:

_____

_____

_____

_____

9.1.1.2. **עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים** –

9.1.1.2.1. מובהר כי הדרישות המפורטות בסעיף זה חלות על המציע ככל שהוראות הדין הישראלי חלות עליו.

9.1.1.2.2. **ניהול פנקסים** – המציע –

9.1.1.2.2.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.

9.1.1.2.2.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

9.1.1.2.2.3. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו **כנספח 2.**

9.1.1.2.3. **היעדר הרשעות** –

9.1.1.2.3.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "**חוק עובדים**

זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

9.1.1.2.3.2. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט **בנספח 3.**

9.1.1.2.4. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות) –

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (**"חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות"**) אינן חלות על המציע.

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

9.1.1.2.4.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק (<u>יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות</u>):

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

9.1.1.2.4.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (<u>יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות</u>):

☐ המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך– לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

☐ המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

9.1.2. **ככל שהמציע הינו תאגיד הרשום במדינה זרה –**

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

9.1.2.1 המציע רשום כדין במדינה הזרה, המקיימת יחסים דיפלומטיים עם מדינת ישראל.

שם המדינה הזרה בה רשום המציע: _____.

יש לצרף את מסמך רישום ההתאגדות במדינה הזרה.

9.1.2.2 ככל שהמציע רשום בישראל או שיש לו נציגות פעילה הרשומה בישראל, על הגוף הרשום בישראל לעמוד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים כמפורט בסעיף 9.1.2.2 לעיל.

9.1.3. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי כלל המוצרים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, אם ישנם.

המזמינה תהיה רשאית לבקש אסמכתאות להוכחת העמידה בהצהרה והתחייבות זו.

9.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

9.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

9.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

9.2.2.1. **נסיון מקצועי**

9.2.2.1.1. המערכת המוצעת הותקנה על ידי המציע לפחות אצל שני לקוחות, בישראל או מחוצה לה, בין השנים 2022-2025. המערכות שהותקנו אצל הלקוחות משמשות את אותם הלקוחות <u>בפועל</u> <u>בזמן הגשת המענה למכרז</u>.

9.2.2.1.2. הלקוחות העונים על התנאי לעיל נכללים באחת מהקטגוריות הבאות: רשויות מס, גופים רגולטוריים פיננסיים, בנקים, חברות אשראי, חברות השקעה, משרדי מייצגים (רו"ח, עו"ד או יועצי מס) המשתמשים במערכת המוצעת בהיקף של לפחות חצי מיליון טרנזקציות בשנה.

9.2.2.1.3. תנאים אלה הינם <u>מצטברים</u> ונדרשים להתקיים <u>במציע עצמו</u>

9.2.2.1.4. לצורך הוכחת תנאי זה, על המציע למלא את פרטי הניסיון בטבלה 3 להלן:

<u>טבלה 3- פרטי ניסיון המציע</u>

מס׳	התקופה בה המציע התקין ונתן תמיכה למערכת המוצעת אצל הלקוח	שם הלקוח	האם המערכת משמשת את הלקוח בפועל בזמן הגשת המענה למכרז (כן/לא)	סוג הלקוח - רשות מס, גוף רגולטורי פיננסי, בנק, חברת אשראי, חברת השקעה או משרדי מייצגים המשתמשים במערכת בהיקף של חצי מיליון טרנזקציות בשנה.	פרטי איש קשר (שם, תפקיד, דוא״ל ומס׳ טלפון)

9.2.2.1.5. טבלה 3 תשמש גם לבחינת קריטריון האיכות לניסיון המקצועי של המציע עם לקוחות. על כן 2 הלקוחות הראשונים בטבלה יהוו מענה לתנאי הסף ושאר הלקוחות המפורטים לאחר מכן ישמשו לבחינת הניסיון המקצועי כמפורט בסעיף 10.2.

9.2.2.2. **מחזור כספי**

9.2.2.2.1. בכל אחת מהשנים 2022, 2023 ו-2024, למציע היה מחזור כספי שנתי כולל בהיקף שלא יפחת מ- 1,500,000 ₪ (או סכום שווה ערך במטבע אחר), לא כולל מס ערך מוסף או מס מקביל, לפי העניין.

9.2.2.2.2. תנאי זה נדרש להתקיים <u>במציע עצמו.</u>

9.2.2.2.3. לצורך הוכחת תנאי זה יש להוסיף את **נספח 4**, אישור רו״ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים.

מציע שהוא תאגיד שהוקם במדינה זרה, רשאי להגיש אסמכתא להוכחת תנאי זה בשפה האנגלית מרואה חשבון מוסמך במדינת התאגדותו.

9.2.2.3. **מערך תמיכה טכנית**

9.2.2.3.1. במציע קיים מערך תמיכה טכנית בעל יכולת מענה ותמיכה **בעברית** בשעות הפעילות של המזמינה (8:00 עד 18:00 שעון ישראל בימים א'-ה').

9.2.2.3.2. תנאי זה יכול להתקיים במציע עצמו ו/או בקבלן משנה של המציע, עמו התקשר המציע לטובת הגשת הצעתו למכרז זה.

9.2.2.3.3. לצורך הוכחת תנאי זה על המציע לאשר באמצעות מורשה חתימה מטעמו שבמציע (או בקבלן המשנה מטעמו) קיים מערך תמיכה טכני בעל יכולת מענה ותמיכה בעברית בשעות הפעילות של המזמינה (8:00 עד 17:30 בימים א'-ה').

חתימת מורשה חתימה: _____

9.2.2.4. **דרישות סף מהמערכת –**

9.2.2.4.1. עבור תנאי הסף הבאים, על המציע לאשר בידי מורשה חתימה מטעם המציע שהוא עומד בכל אחת מדרישות הסף. האישור יבוצע בטבלה 4 להלן:

טבלה 4- אישור דרישות סף למערכת ע"י המציע

מס'	דרישת סף טכנית	אישור המציע לעמידה בדרישת הסף- יש לציין "אני מאשר" ולחתום באמצעות מורשה חתימה
1	המערכת תומכת במודל SaaS מלא בענן, ללא התקנה או תחזוקה מצד המזמינה, ותהיה זמינה לשימוש מרחוק דרך דפדפן בלבד.	

מס'	דרישת סף טכנית	אישור המציע לעמידה בדרישת הסף- יש לציין "אני מאשר" ולחתום באמצעות מורשה חתימה
2	המערכת תומכת ברשתות Blockchain הבאות: Bitcoin, Ethereum, Tron, Solana, Litecoin, Bitcoin-Cash, Polygon, BSC.	
3	המערכת מאפשרת הוספה עתידית של רשתות נוספות בהתאם להתפתחויות השוק.	
4	המערכת תתמוך בקבלת קבצים בפורמט CSV מזירות המסחר הבאות: Binance, Kraken, Coinbase, Poloniex, Bitfinex, Bitstamp, OKX, Bit2C, Kucoin, Bybit, Crypto.com וגם מחברות הנותנות שירותים פיננסים בנכסים דיגיטאליים.	
5	המערכת בעלת יכולת אוטומטית לזיהוי, ניתוח והפרדת עסקאות מורכבות מסוג: • עסקאות מסוג On-chain ו-Off-chain • עסקאות NFT • עסקאות המערבות שימוש בפרוטוקולי DeFi • עסקאות Multi-leg • עסקאות עם מנגנוני UTXO	
6	למערכת תמיכה מלאה ומוכחת בשיטת FIFO עם יכולת ניהול ומעקב מלאים לאורך שנים ובין פלטפורמות שונות (Cross-Platform Lot Matching).	
7	פורמט ההצגה של חישוב מס במערכת יכלול לפחות הפרדה בין הפעילות בכל שנת מס, הצגת התמורה, הצגת העלות הנומינלית, החלק האינפלציוני והרווח/הפסד הריאלי.	
8	המערכת עומדת בדרישות אבטחת מידע והגנת הפרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (בנוסחו לאחר תיקון 13 לחוק), תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז - 2017 ככל שהוראות דין אלה חלות עליה,	

מס'	דרישת סף טכנית	אישור המציע לעמידה בדרישת הסף- יש לציין "אני מאשר" ולחתום באמצעות מורשה חתימה
	או לחלופין עומדת בדרישות תקנות ה-GDPR של האיחוד האירופי. תשומת לב המציעים - ככל שהמציע הוא תאגיד שהוקם במדינה זרה והמערכת אינה עומדת באחת מהחלופות לעיל, המציע רשאי לפנות למזמינה במסגרת הליך שאלות ההבהרה כמפורט במסמכי המכרז ולהציג למזמינה באיזה דרישות רגולטוריות עומדת המערכת. בשיקול דעת המזמינה יהיה לבחון באם דרישות אלה מבטיחות רמת הגנה דומה לחלופות האמורות כך שעמידה בהן תהווה עמידה בתנאי סף זה. המציע רשאי לסמן בטבלה זו שהוא עומד בתנאי הסף רק במידה שבפעל בהתאם להנחיה זו.	
9	למערכת לא תהיה מגבלה על מספר הארנקים, הכתובות, הטרנזקציות או זירות המסחר שניתן לנהל עבור נישום בודד, ותאפשר טיפול בעשרות משתמשים ונישומים בו-זמנית.	

10. איכות ההצעה

בחלק זה של ההצעה יפרט המציע את הפרטים הנדרשים לצורך הערכת איכות ההצעה, בהתאם למדדי האיכות שפורטו לעיל ב**פרק א'** למסמכי המכרז.

10.1. ראיון עם המציע והדגמה:

10.1.1. כחלק מבחינת איכות ההצעה יבוצע ראיון עם מנהל הלקוח מטעם המציע בו ייבדקו קורות החיים של מנהל הלקוח, יכולתו ויכולת המציע בכללותו לעמוד בכל מפרט השירותים, ע"פ הפירוט הבא:

10.1.1.1. **התרשמות ממנהל הלקוח ומידת תרומתו למתן מענה כולל לדרישות המזמינה** כמפורט במכרז זה (במסגרת זו, ייבחנו, בין היתר, ניסיונו המקצועי של מנהל הלקוח והשכלתו ומידת התאמתם לדרישות המזמינה במכרז) – עד 4 נקודות

10.1.1.2. **מודל העבודה המוצע** – כיצד ייראה תהליך ההתקנה, ההדרכה והתמיכה כולל מערך השירות – עד 4 נקודות.

10.1.1.3. **מנגנוני גמישות והתאמה רגולטורית** – כיצד המערכת תתעדכן עם שינויי רגולציה – עד 3 נקודות.

10.1.1.4. **עמידה בתקני פרטיות ודרישות אבטחת מידע** – פירוט בפועל של מנגנוני ההגנה למשך תקופת ההתקשרות–נקודה אחת.

10.1.2. בנוסף לראיון, יידרש המציע במהלך הראיון להציג הדגמה מעשית חיה של המערכת אצל המזמינה או באמצעים מקוונים, לפי שיקול דעת המזמינה, על מנת להוכיח בפועל את עמידת הפתרון בדרישות המכרז ובתרחישי אמת שונים. יודגש, שההדגמה תשתמש בין השאר <u>בנתונים שיסופקו ע"י המזמינה במהלך ההדגמה עצמה</u>.

10.1.2.1. הניקוד המירבי שיינתן הינו 20 נקודות.

10.1.2.2. ההדגמה תבוצע תוך שימוש בדפדפן אל מול מערכת SaaS (לא הדמיה).

10.1.2.3. ההדגמה תכלול, לכל הפחות, את הנושאים המפורטים להלן, אך לא תהייה מוגבלת אליהם בלבד. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לבקש במהלך ההדגמה להציג יכולות נוספות של המערכת, לרבות מענה לתרחישים נוספים, ביצועי מערכת, תצוגות מתקדמות, או כל נושא אחר העולה מהדרישות המפורטות במסמכי המכרז:

10.1.2.3.1. **ייבוא נתונים** - טעינת קבצי CSV/Excel עם מידע על ארנקים ועסקאות (כולל On-chain ו-Off-chain) וסריקה אוטומטית של כתובות לצורך שליפת עסקאות On-chain -עד 3 נקודות

10.1.2.3.2. **זיהוי וניתוח עסקאות** מסוגים שונים, הפרדה בין עסקאות רגילות לעסקאות Off-chain , הצגת ניתוח UTXO וניהול בסיס עלות לפי FIFO ואיכות זיהוי עסקאות SWAP ו־BRIDGE – עד 5 נקודות.

10.1.2.3.3. **חישוב מס** – תוך הפרדה בין הפעילות בכל שנת מס, הצגת התמורה, הצגת העלות הנומינלית, החלק האינפלציוני, והרווח/הפסד הריאלי – עד 5 נקודות

10.1.2.3.4. **ממשק משתמש** - ניווט נוח, איתור נתונים, סינון לפי נכסים, תאריכים או ארנקים, הצגת דשבורדים – עד 3 נקודות

10.1.2.3.5. **ניהול הרשאות ומעקב שינויים -** הדגמה של מערכת הרשאות מגבילה (משתמש לא יכול לשנות נתונים), הצגת לוגים של גישה ושינויים (כולל סימון ניסיונות שינוי/כשל) – עד 2 נקודות.

10.1.2.3.6. **יכולות בקרה וחריגים-** זיהוי אוטומטי של נתונים חסרים או חריגים, תיעוד מלא של חוסר התאמות בין מקורות (בורסה לעומת ארנק) – עד 2 נקודות.

10.1.2.4. באחריות המציע למחוק בצורה מוחלטת את הנתונים, שסופקו ע״י המזמינה במהלך ההדגמה, עם סיום ההדגמה.

10.1.2.5. באחריות המציע לדאוג למכשור טכנולוגי ולמלוא הציוד הנדרש על מנת לאפשר את ההדגמה. ככל שלא יהיה ניתן לבצע את ההדגמה בשל כך שהמציע לא הביא את המכשור והציוד הנדרש ו/או שאלה עבדו בצורה בלתי תקינה - המזמינה תהיה רשאית לנקד את הצעת המציע באמת מידה זו בציון 0.

10.2. ניסיון מקצועי עם לקוחות נוספים

10.2.1. ציון האיכות יינתן על פי מספר הלקוחות הנוספים, בהם התקין המציע את המערכת המוצעת, מעבר לשני הלקוחות שהוגדרו כתנאי סף. הלקוחות הנוספים נדרשים לעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 2.3.1.1.

10.2.2. לכל לקוח נוסף מעבר לשני הלקוחות שהוגדרו כתנאי סף יקבל המציע 4 נקודות עד לציון מרבי של 16 נקודות. יש לפרט את הלקוחות בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

10.3. משוב מלקוחות

10.3.1. המזמינה תפנה לקבלת משוב לשני לקוחות שונים מתוך רשימת הלקוחות אותם פירט המציע בטבלה 3 בסעיף 9.2.2.1.

10.3.2. בחירת הלקוחות אליהם תבוצע הפניה תהיה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

10.3.3. הציון לכל לקוח יורכב מסך הציונים שינתנו לכל שאלה בטבלה מס׳ 2. הניקוד המירבי לכל סעיף בטבלה יהיה 2 נקודות עד לציון כולל של 8 נקודות עבור כל לקוח.

10.4. תמיכת המערכת ביכולות נוספות

10.4.1. המציע נדרש לפרט בטבלה 5 להלן באילו יכולות נוספות המערכת המוצעת עומדת (כלל היכולות נדרשות להיות תפעוליות וכחלק מהמערכת המוצעת בזמן המענה למכרז וללא צורך בפיתוח נוסף). למען הסר ספק, יכולות אלה יסופקו למזמינה ללא תמורה נוספת ככל שהצעתו של המציע תוכרז כהצעה הזוכה במכרז:

טבלה 5- יכולות נוספות של המערכת

מס׳	הדרישה	ניקוד	האם היכולות קיימות במערכת המוצעת בזמן המענה למכרז (למילוי ע״י המציע)
1	תמיכה ברשתות בלוקצ׳יין נוספות- Dogecoin, Cardano, Base, Arbitrum TON, Ripple, Avalanche	2 נקודות לכל רשת נוספת עד למקסימום של 14 נקודות.	יש לציין אלו רשתות נוספות נתמכות
2	תמיכה בזירות מסחר נוספות מעבר לאלו שפורטו בתנאי הסף (יש לפרט את זירות המסחר הנוספות)	נקודה לכל זירה נוספת (עד למקסימום של 5 נקודות).	יש לציין אלו זירות מסחר נוספות נתמכות
3	יכולת לזיהוי כתובת היעד בעת ביצוע העברה בין רשתות (Cross-Chain Transactions)	2 נקודות	

מס׳	הדרישה	ניקוד	האם היכולות קיימות במערכת המוצעת בזמן המענה למכרז (למילוי ע״י המציע)
4	יכולת לאיתור וסימון שימוש במטבעות פרטיים (Privacy Coins) לרבות Monero (XMR), Zcash (ZEC), Dash (DASH)	נקודה אחת לכל מטבע נתמך (עד למקסימום של 3 נקודות)	יש לציין אלו מטבעות נתמכים
5	יכולת לאיתור וסימון עסקאות שבוצעו באמצעות שירותי עירבול (Mixers / Tumblers)	2 נקודות	
6	יכולת לזיהוי פערי מידע וחוסרים בדיווח (למשל כניסות ויציאות מארנק הנישום לארנקים פרטיים/כתובות של נותני שירותים לא מזוהים עימו) ויכולת להתערבות ידנית של המשתמש בסיווג המידע	4 נקודות – 2 נקודות על יכולת זיהוי ושתי נקודות על יכולת התערבות ידנית.	
7	יכולת לזהות, לנתח ולדווח על פעילות במסחר נגזרות על נכסים דיגיטליים (כגון חוזים עתידיים, אופציות על מטבעות דיגיטליים ומסחר ממונף)	2 נקודות	
8	תמיכה בהפקת דו״חות בעברית	נקודה אחת	
9	ממשק ייבוא ידני המאפשר למשתמש להוסיף זירת מסחר חדשה שאינה נתמכת בממשק הקיים ולמפות את שדות הקלט לפורמט נתמך.	2 נקודות	
10	יכולת זיהוי האצלה (Delegation ל־Validators) ברשת Solana	נקודה אחת	

11. התחייבויות נוספות של המציע

11.1 כשירות להתמודדות במכרז

11.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמינה ולרבות תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

11.1.2. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

11.1.3. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

11.1.4. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינה.

11.1.5. המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמינה, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

11.1.6. אם המציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

11.2 אי תיאום הצעות מכרז

11.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

11.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

11.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

11.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

11.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

11.3. עצמאות המציע

11.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).

11.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

11.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

12. בקשות

12.1 הגשת בקשות במסגרת ההצעה

12.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

12.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

12.1.3. מציע שלא יפנה למזמינה בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

12.2 עסק בשליטת אישה

12.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן ב**מציע** נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

12.2.2. לתמיכה בהצהרה זו, **וכתנאי לקבלת העדפה** על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

12.3 עידוד משרתי מילואים

12.3.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ **המציע מצהיר כי** הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – "משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני". "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

12.4. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.4.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמינה בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.4.2. אם המציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כלל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.4.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמינה.

12.5. בקשה לחיסיון

12.5.1. בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים

במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

1. **קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.**
2. **כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.**
3. **הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.**

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה
_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימתה מורשה החתימה
_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימת מורשה החתימה

13. רשימת נספחים

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	**הצעת מחיר**	טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	**אישור "פקיד מורשה"**	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0
נספח 3	**תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים**	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 4	**אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים**	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המופיע בנספח.

נספח 1 – טופס הצעת המחיר למכרז 7/2026-רכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים

טופס זה יוגש בנפרד מחוברת ההצעה

כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מודגש כי הפריטים המופיעים בנספח זה הינם לצורך השוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה ואינם מחייבים את המזמינה ברכישת השירותים או חלקם.
3. למזמינה שמורה הזכות להזמין כמויות בהתאם לצרכיה ולדרישותיה, והתעריפים בהם נקב המציע ישמרו ללא שינוי וללא קשר לכמות המבוקשת ולא יותנו ברכישה בהיקף כלשהו.

הצעת המחיר

1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהוו את התמורה הסופית והמוחלטת לה יהיה זכאי הזוכה, והמזמינה לא תשלם כל תשלום שהוא נוסף, בגין כל הוצאה – בין ישירה ובין עקיפה – מכל סוג שהוא של הזוכה ו/או כל צד שלישי למכרז זה בקשר עם השירותים הכלולים במכרז זה, מעבר למפורט בטבלה להלן.
2. על הסכומים האמורים להיות סופיים וללא מע"מ. המחירים יכללו את כל הוצאות הזוכה, כולל כל המיסים וההיטלים (למעט מע"מ), הוצאות נלוות (כגון: זמני ועלויות כלל הנסיעות המבוצעות לביצוע השירותים, ביטול זמן, אש"ל, צילומים, טלפונים, כלי עבודה וכיוצ"ב), לרבות מפרט השירותים כפי שפורט בפרק ג' ולרבות כל תשלום לצד שלישי וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה.
3. במידה ולא יקבע מחיר לגבי אחד הפריטים, הצעת המחיר עלולה להיפסל, וההצעה כולה תידחה על הסף.
4. תנאי ההצמדה ומועדי התשלום כמפורט בהסכם ההתקשרות.
5. המחירים בהצעת המחיר יינקבו בדולר ארה"ב. אופן תשלום התמורה למציע הזוכה (תוך הבחנה בין מציע אשר הינו יישות משפטית המאוגדת לפי דיני מדינת ישראל לבין מציע זר) מפורטים בהסכם ההתקשרות.
6. הכמויות המפורטות בטבלה 6 שלהלן משמשות להשוואת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה בלבד.

טבלה 6 : עלות כספית

מס׳	הפריט	כמות שנתית משוערת	עלות לפריט יחיד (ללא מע״מ) בדולר ארה״ב. למילוי ע״י המציע	משקל (%)
1	**עלות רישוי שנתי למערכת המוצעת, הכוללת 1,000,000 טרנזקציות, 12 חודשי אחריות, תמיכה ותחזוקה– ללא הגבלת משתמשים – ״סל בסיס״**	1		33
2	**תוספת של 500,000 טרנזקציות ל״סל הבסיס״**	4		45
3	**עלות הדרכה והטמעה ראשונית (חד פעמית)**	1		2
4	**עלות שעת סיוע טכני/הדרכה אחת מעבר להדרכה ראשונית**	500		15
5	**עלות שעת עדות אחת של עד מומחה**	100		5

7. רכיבי הרישוי השנתי

7.1. עלות הרישוי המוצעת תכלול את כל הרכיבים וכל הנדרש להפעלת המערכת בצורה מלאה ותקינה.

7.2. עלות הרישוי כוללת דמי שימוש לשנה וכן אחריות שנתית, תמיכה ותחזוקה.

7.3. יודגש, שהרישוי יאפשר שימוש במערכת לצורך ביצוע בדיקה בלתי מוגבלת של כמות עסקאות, נישומים וארנקים/כתובות (בכפוף למגבלת כמות הטרנזקציות כמפורט לעיל).

7.4. יודגש, כי הכמויות המצוינות אינן מחייבות את המזמינה בשום צורה. על המציע ליתן הצעת מחיר **עבור פריט אחד בודד**. מציע אשר יציע את העלות הנמוכה ביותר עבור כל פריט יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

7.5. חישוב טרנזקציות יבוצע ע״י הספק ובהתאם להגדרות המפורטות בפרק א׳ סעיף 1.6 וישוקף באמצעות המערכת למזמינה. יתרת טרנזקציות שתישאר בסוף שנת ההתקשרות תועבר במלואה לשנת ההתקשרות שלאחריה.

8. הדרכה והטמעה ראשונית

8.1. הספק יידרש להוביל תהליך הטמעה מלא הכולל הדרכות למשתמשים, תיעוד מקצועי, תכנית פיילוט, וליווי צמוד בתקופה שלאחר ההפעלה. הדרכה תועבר בעברית ותכלול חומרי עזר מקצועיים. מכלול הדרישות מפורט בסעיף 5 בפרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות.

8.2. העלות שתוצע בעבור הדרכה והטמעה ראשונית תשמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע. מציע אשר יציע את העלות הנמוכה ביותר יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

9. שעת סיוע טכני /הדרכה מעבר להדרכה ראשונית

9.1. התעריפים הינם סופיים וכוללים את כל ההיטלים, הוצאות הנלוות (כגון: הוצאות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים וכיוצ"ב), מיסים, זמני ועלויות נסיעה, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, פרט למס ערך מוסף. לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף זה .

9.2. במסגרת שעות הסיוע (כמפורט בסעיף 6 בפרק ג') המזמינה עשויה להזמין אנשי מקצוע לצרכי פיתוח, הדרכה, הטמעה ו/או תמיכה במוצר (אשר אינם נכללים במסגרת האחריות והתחזוקה למערכת) או כל צורך אחר שיעלה בקשר למערכת.

9.3. הספק הזוכה יהיה מחויב להעמיד את אנשי המקצוע לסיוע על פי בקשת המזמינה בכל תקופות ההתקשרות, כולל תקופות התקשרות מוארכות, על פי תעריף השעה שינקוב בהצעתו.

9.4. המזמינה רשאית להזמין כל כמות של שעות שתבחר.

9.5. העלות שתוצע בעבור **שעה אחת** של סיוע טכני /הדרכה מעבר להדרכה ראשונית תשמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע. מציע אשר יציע את עלות השעה הנמוכה ביותר, יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

10. שעת עדות של עד מומחה

10.1. התעריפים הינם סופיים וכוללים את כל ההיטלים, הוצאות הנלוות (כגון: הוצאות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים וכיוצ"ב), מיסים, זמני ועלויות נסיעה, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, פרט למס ערך מוסף. לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף זה .

10.2. עדות המומחה תבוצע עפ"י המפורט בסעיף 6.6 בפרק ג'- פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות.

10.3. המזמינה רשאית להזמין כל כמות של שעות שתבחר.

10.4. העלות שתוצע בעבור **שעת עדות אחת** של עד מומחה תשמש את המזמינה לניקוד הצעת המציע. מציע אשר יציע את העלות הנמוכה ביותר יקבל את הציון המקסימאלי וכל שאר המציעים ידורגו באופן יחסי אליו.

<u>חבות במע"מ – למילוי רק על ידי מציע שאינו חב במע"מ על פי דין במסגרת ההתקשרות</u>

מציע שאינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע התקשרות זו על פי דין, יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

☐ המציע מצהיר כי במסגרת התקשרות לפי מכרז זה, אם יזכה, לא יהיה חייב בתשלום מע"מ וכי הוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך.

<u>המציע מתחייב כי:</u>

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמינה ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

---------- ----------

חותמת המציע
וחתימת מורשה חתימה של המציע

תאריך

נספח 3 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

1. אני הח"מ _____ ת"ז _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז רכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטאלים, מספר 7/2026 עבור רשות המיסים בישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "**בעל זיקה**" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

1.3. משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

1.4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז רכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטאלים , מספר 7/2026.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
תאריך	שם	חתימה וחותמת



אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת

נספח 4 – אישור רו"ח אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד
חברת _____

הנדון: **אישור על מחזור כספי (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים[1]) לתקופה של 2022-2024**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "**המציע**") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.

2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:

2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום / בימים _____.

2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ו ביום / בימים _____.

3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2:

3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.

3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף __ להלן.

4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המחזור הכספי של חברתכם לתקופה 2022-2024 אינו קטן מ- 1,500,000 ₪ לא כולל מע"מ (או סכום שווה ערך במטבע אחר, לא כולל מס עקיף מקביל, לפי העניין) בשנה ועבור כל שנה.

בכבוד רב,

_____
רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה נקבע על ידי ועדה משותפת של מינהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל – בדצמבר 2020. יודפס על נייר לוגו של משרד הרו"ח.
- מציע שאינו תאגיד ישראלי ואינו כפוף לדין הישראלי רשאי להגיש אישור מרואה חשבון מוסמך במדינת התאגדותו, בנוסח מקביל במהותו לנוסח זה, הכולל אישור על מחזור כספי שנתי בהתאם לדרישות המכרז, לרבות ציון המטבע שבו נערכו הדוחות והצהרה כי המחזור האמור עומד ברף שנקבע במכרז.

[1] אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה

1. כללי

1.1 המזמינה מבקשת לרכוש רשיונות שימוש הכוללים אחריות ותחזוקה למערכת חישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים, בתצורת שכירות (**subscription**), לתקופה ראשונית של 12 חודשים, כאשר למזמינה הזכות להאריך ולהגדיל את היקף ההתקשרות, כאמור במסמכי המכרז.

1.2 המערכת תשמש את המזמינה ככלי עזר בלבד לצורך ביצוע חישובי מס, ניתוח נתונים ולצורך יצירת דו"חות רלבנטיים.

1.3 אין בשימוש של המזמינה במערכת כדי להגביל את המזמינה או למנוע ממנה לבדוק או לאמת נתונים ודיווחים שהוגשו על ידי נישומים, לרבות נישומים אשר דיווחיהם למזמינה נעשו באמצעות המערכת. למען הסר ספק, עצם השימוש של המזמינה במערכת אינו מהווה מצג, מניעות או הסכמה לקבל את הנתונים, הדיווחים או תוצאות החישוב של המערכת כתוצאה מחייבת. המזמינה שומרת על מלוא שיקול דעתה הבלעדי בקבלת החלטות בהתאם לסמכויותיה על פי כל דין.

1.4 אין בהתקשרות בין המזמינה לבין הספק כדי לגרוע מטיבן של מערכות דומות אחרות הקיימות בשוק.

1.5 הספק מתחייב שלא לפרסם או לעשות כל שימוש בשמה של המזמינה, בלוגו שלה, במידע על ההתקשרות או בכך שהמזמינה התקשרה עמו בהסכם זה, לרבות במסגרת חומר שיווקי, הצעת מחיר, מצגת, אתר אינטרנט, הודעה לתקשורת ולרשתות החברתיות או כל פרסום אחר ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהמזמינה. למען הסר ספק, המזמינה תהיה רשאית לסרב לבקשת הספק למתן אישור כאמור מטעמיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

1.6 המערכת תשמש ככלי ניתוח חיצוני המבוסס על מידע ציבורי בלבד.

1.7 לא יהיה כל ממשק בין המערכת לבין מערכות או מאגרי מידע של המזמינה ו/או המידע השמור בהן מכל סוג שהוא. מלוא השירותים יינתנו באמצעות שימוש במערכת בלבד.

1.8 כמות המשתמשים בו זמנית הראשונית <u>המוערכת</u> במערכת הינה של כ- 35 עובדים. עם זאת, המערכת תאפשר שימוש לא מוגבל של משתמשים.

1.9 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, הספק הוסיף למערכת רשתות בלוקצ'יין וזירות מסחר אחרות ו/או נוספות מהנדרש במכרז זה, הספק יאפשר למזמינה שימוש בהם ללא תוספת תמורה.

2. דרישות חובה למערכת, שהוגדרו כתנאי סף:

2.1 המערכת תומכת במודל **SaaS** מלא בענן, ללא התקנה או תחזוקה מצד המזמינה, ותהיה זמינה לשימוש מרחוק דרך דפדפן בלבד.

2.2 המערכת תומכת ברשתות Blockchain הבאות: Bitcoin, Ethereum, Tron, Solana, Litecoin, Bitcoin Cash, Polygon, ו-BSC.

2.3 המערכת מאפשרת הוספה עתידית של רשתות נוספות בהתאם להתפתחויות השוק.

2.4 המערכת תתמוך בקבלת קבצים בפורמט CSV מזירות המסחר הבאות: Binance, Kraken, Coinbase, Poloniex, Bitstamp, Bitfinex, Bit2C, Crypto.com, Bybit, Kucoin, OKX וגם מחברות הנותנות שירותים פיננסים בנכסים דיגיטאליים.

2.5 המערכת בעלת יכולת אוטומטית לזיהוי, ניתוח והפרדת עסקאות מורכבות מסוג: עסקאות מסוג On-chain ו-Off-chain, עסקאות NFT, עסקאות המערבות שימוש בפרוטוקולי DeFi, עסקאות Multi-leg ועסקאות עם מנגנוני UTXO, חוזים חכמים מורכבים, ואינטראקציות על פני פרוטוקולים מרובי שכבות.

2.6 למערכת תמיכה מלאה ומוכחת בשיטת FIFO עם יכולת ניהול ומעקב מלאים לאורך שנים ובין פלטפורמות שונות (Cross-Platform Lot Matching).

2.7 פורמט ההצגה של חישוב מס במערכת יכלול לפחות הפרדה בין הפעילויות בכל שנת מס, הצגת התמורה, הצגת העלות הנומינלית, החלק האינפלציוני והרווח/הפסד הריאלי.

2.8 המערכת עומדת בדרישות אבטחת מידע והגנת פרטיות בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 (לאחר תיקון 13 לחוק), לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע, תשע"ז - 2017), או לחלופין עומדת בדרישות תקנות ה-GDPR של האיחוד האירופי.
לחילופין, ככל שהספק הוא תאגיד שהוקם במדינה זרה והמערכת אינה עומדת באחת מהחלופות לעיל, הספק פנה למזמינה במסגרת הליכי המכרז וקיבל את אישורה לכך שהדרישות הרגולטוריות בהן עומדת המערכת מבטיחות רמת הגנה דומה לחלופות האמורות.

2.9 למערכת לא תהיה מגבלה על מספר הארנקים, הכתובות, או זירות המסחר שניתן לנהל עבור נישום בודד, ותאפשר טיפול בעשרות משתמשים ונישומים בו-זמנית.

3. דרישות חובה נוספות מהמערכת:

3.1. דרישות ניתוח, תיוג ומעקב מידע

3.1.1 המערכת תאפשר עיבוד נתונים מתוך רשתות הבלוקצ'יין **(On-chain)** כולל שילוב נתוני **Off-chain** וגישה לנתונים היסטוריים מכלל הרשתות הנתמכות.

3.1.2 המערכת תאפשר קיבוץ כתובות **(Clustering)** לפי שליטה משותפת אפשרית.

3.1.3 המערכת תאפשר זיהוי כתובות של בורסות וספקי שירות תוך שימוש במאגרים גלויים.

3.1.4 המערכת תאפשר ניתוח ומעקב פעילות:

3.1.4.1 מיפוי עסקאות חוצות רשתות.

3.1.4.2 יתאפשר סינון עסקאות לפי סוג עסקה (לרבות ב- **DEFI**), תאריך, סוג נכס (מטבע), סכום, רשתות ועוד.

3.1.5 יכולת לסווג הכנסה באופן שונה מברירת המחדל של המערכת באופן ידני.

3.2. דרישות ממשק, ניהול נתונים ותשתית מערכת

3.2.1 המערכת לא תנהל פרטי נישומים ו/או מידע אישי מזהה.

3.2.2 חישוב המס במערכת יוצג כמפורט בסעיף 2.7 לעיל (תנאי סף). המערכת תספק הוכחות ואסמכתאות לדרך ביצוע חישוב המס על כל מרכיביו ולכל טרנזקציה בנפרד.

3.2.3 המערכת תאפשר הצגת פרטי טרנזקציה מלאים עבור כל כתובת או מזהה עסקה, לרבות תאריך, שעה, ערך בנכס, סוג נכס, כתובת שולח וכתובת יעד. תבוצע הצגת עמלות נלוות לכל טרנזקציה בנפרד, בין אם היא בוצעה On-Chain או Off-Chain .

3.2.4 <u>לצד כל טרנזקציה יש להציג:</u>

3.2.4.1 מהות העסקה, לדוגמה: מכירה, החלפה, העברה ל־Staking וקבלת תגמול.

3.2.4.2 תיאור העסקה כולל כתובת היעד, שם השירות, וזיהוי רשת, במידת האפשר.

3.2.4.3 סיווג לצורכי מס.

3.2.4.4 שיעור המס הרלוונטי כברירת מחדל.

3.2.4.5 אפשרות למשתמש לשנות את הסיווג (למשל מסיווג רכישה לסיווג הכנסה עסקית) ואת שיעור המס במקרה הצורך.

3.2.5 <u>יציאה של נכסים דיגיטאליים מהארנק הנבדק</u>

3.2.5.1 כל יציאה של נכס דיגיטלי מארנק הנבדק אל: ארנק פרטי של צד ג', פרוטוקול SWAP ב־DeFi (DEX) או זירת מסחר של צד ג', תיחשב כמכירה החייבת במס רווח הון בשיעור 25%, כברירת מחדל.

3.2.5.2 <u>זיהוי עסקאות SWAP ו־BRIDGE</u>

3.2.5.2.1 המערכת תזהה באופן אוטומטי:

3.2.5.2.1.1 העברות לשירותי DEX כולל זיהוי שם השירות והנכס שהוחלף

3.2.5.2.1.2 העברות באמצעות גשרים בין רשתות (Bridges) כולל זיהוי שם הגשר, הכתובת ברשת היעד והנכסים שהועברו.

3.2.5.2.2 איכות הזיהוי תבחן במהלך ההדגמה ותנוקד במסגרת ציון האיכות שינתן למענה.

3.2.5.3 <u>העברות ל־Staking ו־Lending</u>

3.2.5.3.1 המערכת תבחין בין העברות למטרת מכירה לבין העברות ל־ Staking Delegation או שירותי הלוואות (Lending/Borrowing) .

3.2.5.3.2 פעולות אלו לא ייסווגו כמכירה רגילה אלא כפעולות השקעה / הפקדה.

3.2.6 <u>כניסת נכסים דיגיטליים לארנק הנבדק</u>

3.2.6.1 קבלת נכסים כתוצאה מכרייה (Proof of Work), Staking (Proof of Stake) לרבות דרך Staking Pool - תיחשב כהכנסה עסקית בשיעור מס של 50% כברירת מחדל.

3.2.6.2 <u>תשואות על הפקדת נכסים</u>

3.2.6.2.1 קבלת מטבעות שמקורם בתמורה על נעילת נכסים בפרוטוקולים שונים למשל (Lending, Yield Farming, Liquidity Provision) תסווג כברירת מחדל כ"הכנסה פירותית בשיעור מס 50%.

3.2.6.3 <u>קבלת מטבעות מצד ג' או ממקור לא מזוהה</u>

3.2.6.3.1 כניסת מטבעות מזירת מסחר לא מזוהה או מכתובת הפקדה בזירת מסחר של צד ג' שאינו קשור למשתמש תסווג כברירת מחדל כהכנסה עסקית (50%) או הכנסה ממקור לא מזוהה, לפי החלטת המשתמש.

3.2.6.3.2 במקרה של כניסה שאינה תואמת לאף אחד מהמקרים הידועים (כרייה, תשואה, או העברה פרטית), המערכת תציג זאת כ"הכנסה אחרת / לא מזוהה", תספק תיאור מפורט של העסקה ותאפשר למשתמש לבחור את סיווג המס הרצוי.

3.2.6.4 <u>הרחבות נוספות</u>

3.2.6.4.1 המערכת צריכה להיות מסוגלת לזהות עסקאות מסוגים חדשים או לא מתועדים למשל NFT minting, airdrops, wrapping/unwrapping tokens ועוד.

3.2.6.4.2 המערכת תספק תיאור מפורט של הפעולה, תציע סיווג מס ראשוני בהתאם לסוג העסקה ותאפשר למשתמש לבחור את סיווג המס הרצוי.

3.2.7 עבור כל כתובת/אוסף כתובות המשמשות לחישוב רווח ומס יש להציג את כמות הטרנזקציות הכוללת לפי שנים.

3.2.8 נדרשת הצגת סך הפעילויות לפי כתובת או קבוצת כתובות (למשל ערכים נכנסים/יוצאים, סוגי נכסים, זמני פעילות).

3.2.9 נדרשת הפקת דו"ח מרכז המסווג את הפעילויות לפי סוגן, לרבות אך לא רק: מסחר רגיל, כרייה (Mining), הכנסת עבודה והכנסות מסטייקינג (staking). הדוח יכלול פירוט של רווחים והפסדים מכל סוג פעילות, וכן טיפול בהפסדים שקוזזו.

3.2.10 נדרשת אפשרות לראות את היתרות של כל נכס דיגיטאלי בנפרד (בכמות ובסכום) עבור כל שנה.

3.2.11 עבור כל כתובת נדרש לדעת באילו רשתות בלוקציין היא פעילה.

3.2.12 יש לציין עסקאות בהן בוצעו ידנית ע"י המשתמש, במהלך החישובים השונים, שינוים בערכים או הגדרות מברירת המחדל של המערכת, במידה ובוצעו.

3.2.13 המערכת תאפשר יצירת מסלול ראייתי (Audit Trail) עצמאי ומובחן עבור כל טרנזקציה שעובדה במערכת, לרבות אסמכתאות לקבצים שהוזנו, מקור נתוני המטבעות והערכים, קביעת מחיר, שיוך לארנקים וכתובות, שלבי ניתוח פנימיים

ומנגנון חישוב המס. הנתונים יוצגו ויוצאו בפורמט קריא, עם אפשרות לתיעוד מלא לצרכים משפטיים או ביקורתיים.

3.2.14 למערכת יהיה ממשק משתמש יעיל וברור באנגלית.

3.2.15 המערכת תכלול יכולות חיפוש וויזואליזציה:

3.2.15.1 חיפוש לפי מזהה כתובת, מזהה עסקה, סוג עיסקה

3.2.15.2 חיפוש לפי טווח סכומים ותאריכים.

3.2.15.3 חיפוש בין-רשתות (Cross-chain search).

3.2.15.4 המערכת תשמור היסטוריית חיפושים למשתמש.

3.2.15.5 לוחות מחוונים (Dashboards) הניתנים להתאמה אישית.

3.2.16 המערכת תתמוך בניהול נתונים ותשתית:

3.2.16.1 יכולת טעינת קבצים בפורמטים **Excel, CSV**

3.2.16.2 ייצוא דוחות ונתונים בפורמטים **Excel, CSV, PDF**

3.2.16.3 ניהול היררכי של הרשאות, כולל הפרדה בין מפקחים/חוקרים ופקידי שומה

3.2.16.4 ניהול משתמשים רגילים ומנהלי מערכת.

3.2.16.5 מעקב וניהול של שימוש בטרנזקציות על פי משתמש.

3.2.16.6 המערכת תאפשר ניהול שני מוני שימוש נפרדים עבור שני לקוחות פנימיים של המזמינה, כך שניתן יהיה לשייך ולנטר בנפרד את הטרנזקציות שנוצלו על ידי כל אחד מהם, וכן להציג את היקף השימוש המצטבר של כל לקוח פנימי בנפרד.

3.2.16.7 תיעוד מלא של פעולות – גישה, שינוי, כשל גישה – עם יכולת הפקת לוגים לפי משתמש, טווח זמן או סוג פעולה.

3.3. מניעת ספירה חוזרת של טרנזקציות

3.3.1 הספק יבטיח כי המערכת תתמוך בהפקת דוחות חוזרים עבור אותו תיק, מבלי לבצע ספירה חוזרת של טרנזקציות אשר עובדו ונכללו בריצה קודמת.

3.3.2 ספירת טרנזקציות נוספת תתבצע אך ורק ביחס לטרנזקציות חדשות שמקורה בהוספת כתובות ארנקים נוספות ו/או בקובצי **CSV** חדשים שלא נכללו בעיבוד הקודם.

3.3.3 לצורך ההתחשבנות והדיווח לרשות המסים, המערכת תכלול בספירת הטרנזקציות אך ורק טרנזקציות חדשות שהתווספו בפועל, ולא תכלול בשנית טרנזקציות שכבר נספרו והובאו בחשבון בעבר.

4. התקנה באתר המזמינה

4.1 המזמינה תעבוד עם המערכת כ- **SaaS** ולכן <u>לא</u> תידרש התקנה בחצרי המזמינה.

4.2 הספק יידרש להציג לאישור המזמינה, טרם ההתקנה, ארכיטקטורה מלאה מבוססת ענן שתומכת בזמינות הנדרשת, סוגיות אבטחת מידע, זמינות ותפעול שוטף.

4.3 תאריך תחילת הרישוי וספירת ניצול הטרנזקציות יחל 14 ימים קלנדריים לאחר סיום ההדרכות על המערכת.

5. הדרכה והטמעה ראשונית

5.1 ההדרכה תבוצע בעברית במתקני המזמינה או בצורה מקוונת, עפ"י החלטת המזמינה, ותלווה בחומרי הדרכה בעברית שיסופקו ע"י הספק הזוכה. ההדרכה יכולה להתבצע גם באמצעות קבלן משנה של הספק.

5.2 הספק יידרש להוביל תהליך מלא של הטמעת המערכת ולספק הדרכה מתאימה למשתמשים, בהתאם לדרישות הבאות:

5.2.1 תכנית הטמעה מסודרת

5.2.1.1 הספק יגיש לאישור המזמינה תוך 10 יום קלנדריים מהוצאת הזמנה, תכנית מפורטת להטמעת המערכת, הכוללת שלבים, לוחות זמנים, תחנות בקרה, ותהליך מעבר מסודר לשימוש שוטף.

5.2.1.2 התכנית תכלול שלב הרצה (Pilot) על נתונים אמיתיים לצורכי בדיקה, תרגול, והתאמות נדרשות.

5.2.1.3 תהליך ההטמעה יחל רק לאחר אישור המזמינה ויארך 4 חודשים לכל היותר.

5.2.2 הדרכת משתמשים

5.2.2.1 הספק יבצע הדרכה מקצועית למשתמשי המערכת ולמנהל המערכת מטעם המזמינה.

5.2.2.2 בשלב הראשוני תועבר הדרכה לעד 35 משתמשים. מספר המשתמשים בכל סבב הדרכה לא יעלה על 14.

5.2.2.3 ההדרכה תועבר בעברית, על ידי מדריך מנוסה, באופן פרונטלי או מקוון לפי החלטת המזמינה.

5.2.2.4 נושאי ההדרכה יכללו, בין השאר:

5.2.2.4.1 היכרות עם מבנה המערכת והיכולות המרכזיות שלה.

5.2.2.4.2 ניתוח עסקאות והפקת דוחות.

5.2.2.4.3 תפעול ממשק המשתמש והגדרת הרשאות.

5.2.2.4.4 איתור חריגים וביצוע בקרות.

5.2.3 חומרי עזר והנחיה

5.2.3.1 הספק יספק חומרים נלווים לשימוש והדרכה, לרבות:

5.2.3.1.1 מדריך למשתמש (עברית/אנגלית).

5.2.3.1.2 תיעוד תהליכים מרכזיים.

5.2.3.1.3 קבצי עזר ותרחישים לדוגמה (כולל צילומי מסך או סרטוני הסבר קצרים – אם קיימים).

5.2.4 ליווי ותמיכה בתקופת ההטמעה

5.2.4.1 הספק יספק ליווי ותמיכה טכנית צמודה במהלך 60 ימים קלנדריים שאחרי סיום כל ההדרכות והתחלת השימוש במערכת באופן מלא ע"י המזמינה, גם אם חרגו מתקופת ההטמעה המוגדרת.

5.2.4.2 במסגרת תקופה זו יינתן מענה מואץ לשאלות, תקלות ודרישות משתמשים, וזמינות מוגברת של צוות התמיכה.

5.2.5 <u>הדרכה והכשרה נוספת לפי צורך</u>

5.2.5.1 ככל שיידרש ע"י המזמינה, הספק יספק הדרכות נוספות למשתמשים חדשים, או לצורך ריענון והרחבת ידע. התמורה עבור הדרכות אלו תחושב על בסיס התעריף השעתי כפי שנקבע ע"י הספק בטופס הצעת המחיר (נספח 1). התמורה תיקבע בהתאם למספר שעות ההדרכה שבוצעו על ידי הספק בפועל.

6. שירותי סיוע במסגרת בנק השעות

6.1 במסגרת ההתקשרות, המזמינה תוכל לבקש מהספק שירותי סיוע יזומים באמצעות אנשי מקצוע מטעמו של הספק. אין המזמינה מתחייבת על היקף שעות שנתי או היקף שעות כולל והיא רשאית לא להזמין שעות כלל במסגרת התקשרות זו.

6.2 שעות הסיוע כאמור ישמשו לצרכי פיתוח פרטניים במערכת לפי דרישת המזמינה, הדרכה, הטמעה ו/או ניתוח נתונים במערכת או לכל צורך אחר שיעלה מצד המזמינה בקשר למערכת.

6.3 בגין שעות סיוע אלה, תשלם המזמינה למציע תמורה לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתעריף השעתי בו נקב הספק בהצעתו למכרז בטבלה 6 בנספח 1.

6.4 פירוט השעות והעבודה יועברו למזמינה בתום כל חודש קלנדרי ובאמצעי אשר המזמינה תורה עליו (דיווח סלולרי, טבלאות אקסל וכו') והתשלום יבוצע בהתאם לשעות העבודה אשר בוצעו בפועל ולאחר אישור המזמינה לתקינות השעות.

6.5 כלל השרותים יסופקו בצורה פיזית באתרי המזמינה או בצורה וירטואלית, עפ"י דרישת המזמינה.

6.6 עדות מומחה

6.6.1 הספק מתחייב לספק, ככל שיידרש, **עדות מומחה מקצועית** מטעמו בפני בית משפט, ועדת ערר או גוף שיפוטי או מעין שיפוטי אחר, לצורך:

6.6.1.1 מתן הסבר מקצועי על אופן פעולת המערכת.

6.6.1.2 אישור תקפות תוצרי המערכת או דו"חות שהופקו באמצעותה.

6.6.1.3 הבהרת שיטות עיבוד הנתונים וחישוב המס שבוצעו באמצעות המערכת.

6.6.1.4 כל צורך דומה הנוגע לאימות מקצועי של תוצרי המערכת עבור המזמינה.

6.6.2 לשם מתן שירות זה, הספק מתחייב להעמיד איש מקצוע מטעמו המתאים לכך, שהוא בעל היכרות מעמיקה עם המערכת ועם תהליכי ניתוח הנתונים וחישוב המס המתבצעים על ידה.

6.6.3 שמו של איש המקצוע כאמור, קורות החיים שלו ופירוט נרחב אודות היכרותו עם המערכת יובאו לאישור מראש של המזמינה. המזמינה תהיה רשאית להורות לספק להחליף את זהות איש המקצוע בגורם אחר ככל שהיא סבורה שאיש המקצוע המוצע אינו מתאים למתן העדות.

6.6.4 התשלום עבור מתן עדות כאמור יבוצע לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתעריף השעתי אשר נקבע בהצעתו של הספק בטבלה 6 בנספח 1. התעריפים הינם סופיים וכוללים את כל ההיטלים, הוצאות הנלוות (כגון: הוצאות נסיעה, ביטול זמן, אש"ל צילומים, טלפונים וכיוצ"ב), מיסים, זמני ועלויות נסיעה, כלי עבודה וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירותים למכרז זה, פרט למס ערך מוסף. לא ישולם כל תשלום נוסף מעבר לנקוב בסעיף זה

6.6.5 עדות המומחה עשויה לכלול, בהתאם לדרישת המזמינה, הגשת חוות דעת מומחה או תצהיר עדות ראשית, הגעה פיזית לגוף בפניו ניתנת העדות לשם מתן עדות ראשית ו/או לשם חקירה נגדית, השתתפות בדיוני הוכחות, השתתפות בדיוני הכנה במשרדי המזמינה והפרקליטות.

6.6.6 המומחה נדרש להיות זמין לעדות תוך 7 ימים קלנדריים מבקשת המזמינה.

7. אחריות ותחזוקה

7.1 המערכת תופעל במודל שירות **(SaaS)** מלא, וכלל האחריות והתחזוקה הנדרשות להפעלתה הרציפה, המאובטחת והמעודכנת – יסופקו על ידי הספק, וללא תוספת תשלום.

7.2 הספק מתחייב לבצע עדכוני תוכנה וגרסאות שוטפים, תיקוני תקלות, עדכוני אבטחה, התאמות רגולטוריות הנדרשות לצורך המשך תפקוד תקין, מאובטח, ומעודכן של המערכת, ניטור של המערכת ברציפות וניהול תצורה ותיעוד – כל אלה יבוצעו באופן שוטף, וללא צורך ביוזמה מצד המזמינה.

7.3 הספק יעמיד לרשות המזמינה גורמים מקצועיים בעלי ידע והיכרות מלאה עם המערכת, לצורך סיוע בפתרון בעיות, אבחון תקלות, מענה לשאלות מקצועיות ומתן ייעוץ לפי דרישה סבירה מצד המזמינה.

7.4 הספק מתחייב להשקיע את כל המיומנות, הידע והניסיון שברשותו, ולבצע את כלל עבודות התחזוקה והעדכון באמצעות צוות מקצועי מטעמו, ובמידת הצורך – תוך הסתייעות בגורמי תמיכה מטעם היצרן.

7.5 הספק ינהל יומן תקלות ותיעוד תחזוקה מסודר, אשר יכלול את פרטי הפעולות שבוצעו, מועדים, תיאורי תקלות והגורמים המטפלים. אחת לחודש יועבר למזמינה דו"ח שירות מסכם על פעילויות התחזוקה שבוצעו.

7.6 <u>מענה אנושי (ללא תוספת תשלום, מעבר לנקוב בטבלה 6 בנספח 1)</u>

7.6.1 הספק מתחייב ליתן במשך כל תקופת ההתקשרות מענה אנושי בארץ ובשפה העברית לצורך קבלה וקליטה של קריאות שירות מאת המזמינה, (להלן "קריאת

שירות") בדבר תקלות ובקשות למתן עזרה וסיוע בפתרון תקלות ובעיות טכניות וכן במתן סיוע מקצועי ופונקציונלי הקשור לשימוש במערכת, לתהליכי עבודה, להבנת תוצאות חישוב ולתרחישי שימוש שיתעוררו במערכת נשוא מכרז זה.

7.6.2 המציע מתחייב למתן מענה בין השעות 8:00-18:00 (שעון ישראל) ימים א'-ה'.

7.6.3 המציע מתחייב להודיע למזמינה, לאלתר, על כל שינוי או החלפה בקווי ההודעה וכן על כל שינוי בכתובתו.

7.6.4 שירותי התמיכה (במקרים שאינן תקלות חמורות) יינתנו במבנה מדורג כדלקמן:

7.6.4.1 מענה ראשוני- דרג א': מענה ראשוני לפניות המזמינה, לרבות קבלת הקריאה, סיווגה ומתן מענה ראשוני, אשר יינתן באמצעי תקשורת זמינים כגון דואר אלקטרוני ו/או טלפון. זמן התגובה לקריאה ברמת דרג א' - לא יעלה על שעת עבודה ממועד קבלת הקריאה.

7.6.4.2 תמיכה מקצועית - דרג ב': מענה מקצועי ומעמיק לפניות הדורשות ידע יישומי, פונקציונלי או רגולטורי במערכת, לרבות בדיקת נתונים, תהליכי חישוב, ותצורת המערכת. זמן התגובה לקריאה ברמת דרג ב' יהיה עד 10 שעות עבודה ממועד העברת הקריאה לטיפול ברמה זו.

7.6.4.3 זמני התגובה כאמור לעיל מתייחסים להתחלת טיפול ואינם מהווים התחייבות לזמן פתרון התקלה או הבקשה.

7.7 <u>הגדרת תקלות</u>

7.7.1 **תקלה קריטית** תוגדר בלעדית ע"י המזמינה ואשר בה מתקיים:

7.7.1.1 תקלת אבטחת מידע ברמת פגיעות **High** ו- **Critical** .

7.7.1.2 תקלה במערכת אשר גורמת להשבתה מלאה ואינה מאפשרת כל שימוש ע"י המזמינה.

7.7.1.3 פעילות חלקית של המערכת שלא מאפשרת פעילויות קריטיות של המזמינה כמו הפקת דוחות או זיהוי כתובות.

7.7.2 זמן הטיפול <u>בקריאת שירות של תקלה קריטית</u> – הספק יאשר קבלת הקריאה <u>תוך שעה</u>, יפתח קריאה רשמית במערכת השירות שלו, ויספק סטטוס ראשוני תוך 4 שעות – כולל זיהוי התקלה, חומרה מוערכת וצפי פתרון התקלה.

7.7.3 למען הסר ספק מובהר בזאת כי השירותים כאמור בהסכם זה יינתנו בתיאום עם איש הקשר של המזמינה.

7.7.4 מוסכם ומובהר שהמזמינה לא תישא בכל תשלום נוסף בקשר לקריאות השירות לעיל ו/או טיפול בהן, לרבות אם קריאת השירות הינה בגדר קריאת שווא.

7.7.5 הפניה לספק לעניין טיפול בתקלות יבוצע באמצעות גורם מרכזי של המזמינה או משתמשים מרכזיים שיוגדרו על ידה.

8. זמינות המערכת

8.1 הספק מתחייב להבטיח זמינות רבעונית כוללת של המערכת שלא יפחת מ- **99.9%** למעט השבתות מתוכננות שתואמו מראש עם המזמינה.

8.2 זמינות המערכת תימדד לפי כלל זמן הפעולה של המערכת בענן, לרבות הממשק למשתמש, מנועי עיבוד הנתונים והפקת הדוחות, ובלבד שהתקלה נמצאת בתחום אחריות הספק.

8.3 הספק יספק למזמינה דו"ח זמינות רבעוני, הכולל נתוני זמן פעולה בפועל, תקלות שאירעו, משך השבתה לכל תקלה, וסיבת התקלה.

8.4 אי־עמידה בזמינות הרבעונית כאמור, תוביל ליישום קנס כמפורט בטבלה 7 להלן.

9. עובדי הספק ו/או נותני השירותים מטעמו, אשר יועסקו לצורך מתן השירותים עבור המזמינה

9.1 עובדי הספק ו/או נותני השירותים מטעמו, אשר יועסקו לצורך מתן השירותים עבור המזמינה, יחלו במתן השירותים לאחר בדיקת התאמתם, מעבר סיווג ביטחוני וקבלת אישור מהמזמינה, הכל בהתאם לצרכים ולשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

9.2 המזמינה תהא רשאית לדרוש ולקבל את קורות החיים וניסיון העבודה שלהם, לראיינם ולפנות לממליצים וגורמים חיצוניים.

9.3 המזמינה רשאית לא לאשר את עובדי הספק ו/או נותני השירותים כאמור, כולם או חלקם, לפי שיקול דעתה הבלעדי. ככל שאישרה המזמינה שעובד הספק ו/או נותן שירותים כאמור יחל בביצוע מתן השירותים, אין בכך כדי לגרוע מאחריות הספק והמחויבות שלו עפ"י הוראות כל דין וכל עפ"י דרישות המכרז וההסכם המצורף.

9.4 מובהר כי בכל מקרה, אין המזמינה אחראית לפעילות כ"א מטעם הספק, בשום היבט, וספק יהיה האחראי הבלעדי לכך.

9.5 עובדי הספק ו/או נותני השירותים מטעמו יידרשו לעבור סיווג בטחוני בהתאם להנחיות אגף הביטחון במזמינה והגורמים המנחים (מערך הסייבר הלאומי) כתנאי לתחילת מתן השירותים עבור המזמינה.

9.6 נציג המזמינה רשאי לדרוש הפסקת מתן השירותים או החלפתו של נותן שירותים, עובד הספק או עובד של נותן השירותים. במקרה כאמור יפעל הספק כדלקמן:

9.6.1 הספק ימלא דרישה זו במלואה ללא פגיעה במתן השירותים למזמינה תוך 15 ימים קלנדריים. במקרה בו ההחלפה נובעת מטעמים ביטחוניים, יופסק מתן השירותים על ידי אותו עובד באופן מיידי.

9.6.2 הספק יציג לאישור המזמינה ללא דיחוי נותן שירות או עובד מחליף, העומד בתנאים ובדרישות המקצועיות, שאינו נופל ברמתו המקצועית ובניסיונו מנותן השירותים או העובד שהוחלף. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות שלא לאשר את נותן השירות החדש לפי שיקול דעתה הבלעדי.

9.6.3 בכל מקרה בו יוחלף נותן שירות, בין אם ביוזמת המזמינה ובין אם ביוזמת הספק, באחריות הספק לוודא כי בוצעה העברת ידע מלאה בין נותן השירותים המוחלף למחליפו וכי מתקיים שימור ידע באופן מלא.

9.6.4 הספק מתחייב לשאת בכל ההוצאות שייגרמו לו ו/או למי מטעמו בגין החלפת מי מנותני השרות מטעמו, עפ"י בקשתו, או עפ"י דרישת המזמינה, כולל הוצאות חפיפה בין נותני השירותים.

9.6.5 הספק מתחייב להעמיד כח אדם חליפי לנותני השירותים מטעמו בתקופת היעדרם מטעמי מחלה, חופשת לידה, שרות מילואים או כל היעדרות אחרת.

10. מנהל לקוח מטעם הספק

10.1 במסגרת התקשרות זו, הספק מתחייב למנות מנהל לקוח מטעמו, ללא תוספת תשלום בגין פעילותו, שיהיה אחראי לרכז את הפעילות מול המזמינה בכל תקופת ההתקשרות ויהווה איש קשר יחיד לצורך הניהול האדמיניסטרטיבי של ההתקשרות.

10.2 מנהל הלקוח יהיה בעל כישורים וניסיון המתאימים לניהול אדמיניסטרטיבי של ההתקשרות נשוא מכרז זה.

10.3 מנהל הלקוח יעסוק בנושאים המקצועיים והאדמיניסטרטיביים הכוללים, בין השאר אך לא רק, מתן מענה לפניות של המזמינה בכל הקשור לקבלת שירותים, הגשת דו"חות, חשבוניות, ניהול והתחשבנות פיננסית לעניין מכרז זה וכדומה.

10.4 מנהל הלקוח שיועסק על ידי הספק כאמור יהיה מנהל הלקוח אשר הגיע לראיון אשר התקיים עם המציע במסגרת בחינת הצעתו למכרז כמפורט לעיל. עם תחילת ההתקשרות, על הספק להעביר למזמינה את פרטיו של מנהל הלקוח ופרטי ההתקשרות עמו .

10.5 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, הספק יהיה מעוניין להחליף את מנהל הלקוח, עליו לקבל לכך את אישורה המקדים בכתב של המזמינה. מנהל הלקוח המוצע יהיה בעל כישורים, ניסיון והשכלה דומים או מיטבים לעומת מנהל הלקוח אותו הוא מחליף.

11. מנגנון פיצוי מוסכם וקנסות

11.1 המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לאכוף אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו כמפורט בהסכם.

11.2 המזמינה רשאית לגבות את הקנסות בכל אמצעי שתבחר, לרבות קיזוז חשבוניות וחילוט ערבות.

11.3 הזכות לקנסות ו/או הפעלת זכות זו בפועל אין בה כדי לגרוע מכל זכות אחרת של המזמינה על פי הסכם זה ועל פי כל דין. הקנסות המפורטים להלן הינם מצטברים והפעלת אחד מהם אינה מבטלת את האפשרות להפעיל אחרים. סכומי הקנסות צמודים למדד בהתאם לכללי ההצמדה המפורטים בנספח ו'.

11.4 בטרם הפעלת זכותה להטלת קנס תעביר המזמינה התראה בכתב לספק ותאפשר לו 14 ימים להתייחסות בטרם גביית הקנס בפועל. ימים אלה הינם לצורך תגובת הספק ואינם מעכבים את מועד תחילת חישוב החריגה מלוחות הזמנים המפורטים להלן.

11.5 בטבלה 7 שלהלן פירוט הקנסות לפי סוגי החריגה:

טבלה 7- קנסות על פי סוגי חריגה מ- SLA

הנושא	דרישת המכרז	חריגה מדרישות המכרז	פיצוי
זמינות המערכת	זמינות רבעונית מעל 99.9% (3 שעות השבתה ברבעון)	ירידה מתחת ל- 99.9%	2000 ₪ עבור כל שעת השבתה מעבר לדרישה
העמדת מומחה לעדות/בירור לפי דרישה	תוך 7 ימים קלנדריים מדרישת המזמינה	חיוב בפיצוי בגין כל יום איחור (מצטבר)	1000 ₪ על כל יום חריגה מתועד/מדווח
זמן תגובה לפתיחת תקלה קריטית	אישור פתיחת תקלה תוך שעת עבודה מקבלת הקריאה	אישור פתיחת תקלה מעבר לשעת עבודה מקבלת הקריאה	500 ₪ עבור כל שעת עבודה מעבר לדרישת המכרז
זמן תגובה לתמיכה מקצועית לפניות שאינן תקלות קריטיות	התחלת טיפול תוך 10 שעות עבודה ממועד העברת הקריאה	התחלת טיפול מעבר ל- 10 שעות עבודה ממועד העברת הקריאה	200 ₪ עבור כל שעת עבודה מעבר לדרישות המכרז

פרק ד' – הסכם התקשרות

הסכם התקשרות

ב י ן

רשות המיסים בישראל

(להלן: "**המזמינה**")

<u>מצד אחד</u>

ל ב י ן

_____

מכתובת _____

(להלן: "**הספק**")

<u>מצד שני</u>

הואיל והמזמינה פרסמה את מכרז 7/2026 לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטאלים (להלן: "**המכרז**"), לקבלת המוצרים והשירותים המפורטים ב**פרק ג** למכרז ("**המוצרים והשירותים**");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "**ההסכם**");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמינה בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1 להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. **נספח א'** – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז);

1.1.2. **נספח ב'** – חוברת ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3. **נספח ג'** – ערבות ביצוע;

1.1.4. **נספח ד'** –ביטוח- **בוטל**;

1.1.5. **נספח ה'** – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.6. **נספח ו'** – כללי הצמדה של התמורה;

1.1.7. **נספח ז'** – נספח סייבר ואבטחת מידע;

1.2 בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4 בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת המוצרים והשירותים למזמינה באופן מיטבי.

2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תארך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם זה ("תקופת ההתקשרות הראשונית"), כאשר למזמינה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד 12 חודשים בכל פעם ועד ל - 48 חודשים נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.2 למען הסר ספק, המזמינה אינה מתחייבת להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.3 כל שינוי בהיקף או בתקופת ההתקשורת וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמינה.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.

3.1.2. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת המוצרים והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.3. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההתקשרות.

3.1.4. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות ההתקשרות, לשביעות רצון המזמינה ובהתאם להוראות הסכם זה.

3.1.5. הוא ישתף פעולה עם המזמינה וכל נציג מטעמה בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמינה.

3.1.6. הוא לא יפרסם או יעשה כל שימוש בשמה של המזמינה, בלוגו שלה, במידע על ההתקשרות או בכך שהמזמינה התקשרה עמו בהסכם זה, לרבות במסגרת חומר שיווקי, הצעת מחיר, מצגת, אתר אינטרנט, הודעה לתקשורת ולרשתות החברתיות או כל פרסום אחר ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהמזמינה. למען הסר ספק, המזמינה תהיה רשאית לסרב לבקשת הספק למתן אישור כאמור מטעמיה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4. סודיות

4.1 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2 לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

4.2.1 מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

4.2.2 מידע שהיה בידי הספק טרם החתימה על ההסכם.

4.2.3 מידע שהגיע לצד המקבל מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הצד המקבל ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי.

4.2.4 מידע שפותח באופן עצמאי ע"י הצד המקבל שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של הצד המוסר, או כל חלק ממנו.

4.2.5 מידע שנדרש גילויו עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין.

4.3 ככל שספק או מי מטעמו יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמינה תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי בתנאי שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמינה.

4.4 הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינה, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

4.5 מבלי לפגוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי ידוע לו כי בידי המזמינה מידע חסוי ומידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם להלן וכי מידעים אלה עשויים להגיע לידיעתו או לחזקתו בקשר ו/או עקב מתן השירותים נשוא הסכם זה. הספק מצהיר כי ידוע לו שחשיפתו למידע כלשהו אינה מעניקה לו כל זכויות בו, והספק מתחייב להשיב למזמינה או להשמיד, מיד לאחר קבלת דרישה מצד המזמינה, כל מידע חסוי ו/או מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת שקיבל מהמזמינה, לרבות העתקים ממנו ומכל תרשומות לגביו, אם נעשו.

4.6 לצורך הסכם זה "מידע חסוי" משמעו כל מידע הקשור במזמינה ובכלל זה כל מידע טכנולוגי או מידע הנוגע לתפקידים, לפעילות, או לעניינים כלשהם של המזמינה, לרבות כל מידע, בין בכתב ובין בעל-פה, הקשור למזמינה, לרבות מידע על צדדים שלישיים וכל מידע אחר שיגיע לספק ואשר אינו נחלת הכלל או כל מידע אחר שגילויו עלול להביא לנזק למזמינה, אשר הגיע או יגיע לידיעת הספק, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממתן השירותים למזמינה.

4.7 לצורך הסכם זה "מידע אישי" "מידע בעל רגישות מיוחדת" - כהגדרתם בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, שהגיע לידיעת הספק או לידיו בקשר עם הסכם זה.

4.8 הספק מתחייב למנוע עשיית כל שימוש בין בעצמו ובין באמצעים אחרים, בכל מידע אישי, מידע בעל רגישות מיוחדת ומידע חסוי כהגדרתם לעיל העשוי להגיע לידיעתו עקב ההתקשרות בהסכם זה ויישומו.

4.9 ככל שיגיע לידיעתו של הספק או לחזקתו מידע בקשר ו/או עקב מתן השירותים נשוא הסכם זה, הספק יהיה רשאי לעשות שימוש במידע זה לצורך מתן השירותים, כפי שאלו הוגדרו בהסכם זה בלבד.

4.10 הספק לא ישמור העתק של מידע שנמסר לו על ידי המזמינה ו/או מי מטעמה, לא יעביר אותו לכל צד שלישי ולא יצור כל מאגר מידע מכל סוג שהוא מהמידע שהועבר לו על ידי המזמינה, ככל שהועבר אליו.

4.11 בביצוע השירותים, הספק מתחייב לקיים את כל הוראות הרגולציה הקשורה להגנת הפרטיות.

5. אבטחת מידע והגנת סייבר

5.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (**integrity**) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים

והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

5.2 בנוסף, הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמינה המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט להלן ובנספח ז' –**סייבר ואבטחת מידע**. הספק יציג למזמינה, אם יידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע, ויפעל בהתאם לדרישות מאת המזמינה לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר. מנהל אגף בכיר ביטחון, חירום וסייבר או מי מטעמו זכאי לדרוש בדיקות חדירות עיתיות וכל דבר מה אחר הכתוב במפרט לוודא יישום ההנחיות כפי שהן מופיעות במכרז בהיבטי אבטחת מידע וסייבר .

5.3 הספק מתחייב כי במשך כל תקופת ההתקשרות, התוכנה תעמוד לכל הפחות במלוא הדרישות המפורטות להלן:

5.3.1 תאימות לתקינה בינלאומית – המערכת תעמוד בסטנדרטים ורגולציות בינלאומיות כדוגמת חוק הגנת הפרטיות הישראלי, GDPR, SOC2 , ISO-27001 וכו'.

5.3.2 מיפוי נכסים – הספק מתחייב לנהל את כלל הנכסים במערכת (כולל רכיבי צד ג') ולקיים פעילות שגרתית של בחינת מצב האבטחה במערכת וברכיבים.

5.3.3 סקר סיכונים – הספק מתחייב לבצע תהליך מתמיד של סקר סיכונים במערכת ועדכון\תיקוף האיומים לפחות אחת לשנה או בהתאם לשינויים בפלטפורמה. חובה להעביר את תוצאות הסקר אחת לשנה למנהל אגף בכיר ביטחון ,חירום וסייבר.

5.3.4 פיתוח מאובטח – הספק מתחייב לנהל תהליך של פיתוח מאובטח SSDLC וביצוע סריקות עתיות לאיתור חולשות ופגיעות אפשריות בקוד.

5.3.5 הפרדה וסיווג מידע – הספק מתחייב שבמערכת הוטמע מנגנון סיווג והפרדה של מידע, בהתאם ללקוחות השונים בפלטפורמה, הן ברמת תשתית האחסון והן ברמת ההפרדה בין סביבות הלקוחות השונים (Tenant). המידע אשר יוזן למערכת על ידי המזמינה יופרד מכל מידע אחר אשר נמצא במערכת.

5.3.6 הכנסת מידע – הספק מתחייב שהכנסת מידע למערכת תתבצע באופן מאובטח לטובת סריקה של פגיעות אפשריות וחולשות בקבצים טרם הכנסתם למערכת (במידה וקיימת האפשרות).

5.3.7 בקרת גישה – הספק מתחייב ליישם מנגנון Zero-trust בגישה למערכת ולשירותים כדוגמת הגבלת הגישה לחשבון השירות מישראל בלבד או מסוגי דפדפנים.

5.3.8 הזדהות – תהליך ההתחברות למערכת יהיה מאובטח ומנוטר באמצעות לוגים, בנוסף, המערכת תבטיח באופן חד ערכי את זהות המשתמש המורשה ע"י אימות רב-גורמי (MFA).

5.3.9 ניהול משתמשים והרשאות – הספק מתחייב שבמערכת קיימת מערכת לניהול ואימות משתמשים מרכזית בהתאם לתפקיד.

5.3.10 הצפנה - הספק מתחייב לבצע הצפנה של המידע "בתנועה" ו"במנוחה" באמצעות פרוטוקולים מוכרים ומאובטחים הקיימים בשוק. הספק מתחייב לספק מפתחות דיגיטאלים בעלי רמת אבטחה גבוהה המקובלים בשוק באמצעות מערכת מרכזית לניהול מפתחות.

5.3.11 אבטחת סביבת המערכת – הספק מתחייב לספק אבטחת מידע לסביבת המערכת ב- Web כדוגמת:

- Web Application Firewall (WAF)
- Intrusion Detection / Protection (IDS / IPS)
- Anti-Bot
- DDOS
- DNS Sec

5.3.12 ניטור ובקרה – המערכת כוללת מגנון ניטור לוגים לכלל הפעילויות המבוצעות בפלטפורמה עד ליכולת חקירה של Root-Cause . כמו כן, המערכת כוללת יכולת מאובטחת להעברת הלוגים למערכת SIEM.

5.3.13 גיבויים – המערכת בעלת יכולת גיבוי המידע של חודש אחורה ושרידות הגישה למערכת במקרה של תקלה או פגיעה.

5.3.14 כלל המידע במערכת מוצפן לרבות בסיסי נתונים ומאגרי לוגים. כל התעבורה מוצפנת ומועברת תחת פרוטוקול TLS 1.2/HTTPS. מפתחות הצפנה שמורים באופן מאובטח תחת שירות KMS של AWS.

5.3.15 המערכת תבטיח הפעלת יכולות אבטחת מידע של ספק הענן כגון DDOS Anti-Bot, ביצוע סגמנטציה באמצעות הפרדה לוגית בסביבה ושימוש בWAF.

5.3.16 המערכת תבטיח ניהול שינויים והקשחות באמצעות ספק הענן.

5.3.17 המערכת תבטיח ניהול ועדכון של טלאי אבטחה וחולשות באמצעות בחינה מתמידה של ספק הענן ובאמצעות הרצת של כלים חיצוניים של נותן השירות.

5.4 מובהר בזאת כי המזמינה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לערוך ביקורת בכדי לוודא שהספק עומד בהתחייבויותיו כמפורט לעיל.

6. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

6.1 הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמינה.

6.2 בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמינה יודיע הספק על כך למזמינה, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, תודיע המזמינה לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

6.3 שירותים שנותן הספק או כל גוף קשור בו, מסוג השירותים הניתנים לפי מכרז זה, לכל צד שלישי, אינם בבחינת ניגוד עניינים, ובלבד שהספק עומד במכלול התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז והסכם זה, לרבות התחייבותו לשמירת סודיות והתחייבותו שלא לעשות כל שימוש במידע חסוי ו/או מידע אישי ו/או מידע בעל רגישות מיוחדת כהגדרתם לעיל.

6.4 ככל שהספק ו/או מנהל הספק ו/או גורם המועסק על ידי הספק ו/או כל אישיות משפטית אחרת הנשלטת (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968) על ידי מי מגורמים אלה, מייצגים נישומים מול רשות המסים (להלן: "המייצגים") -
במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת), הספק מתחייב כי המייצגים כאמור לא ייצגו מול המזמינה ו/או לא יטפלו בעניינו של כל גורם מול המזמינה בכל נושא הקשור לעסקאות בנכסים דיגיטליים.

6.5 התחייבות זו תחול בין המייצגים כאמור מייצגים בעצמם ובין אם הם מייצגים באמצעות צד ג' בו הם מועסקים.

6.6 הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1 הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה ("זכויות הקניין הרוחני"). במקרה שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינה, בהתאם לתנאי הסכם זה.

7.2 בעת ביצוע ההתקשרות, הספק לא יעשה שימוש בתוכנות מחשוב, תמונות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו מורשה על-פי דין לעשות בהם שימוש.

7.3 תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמינה ובכלל זאת, נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכיוצא בזה ("תוצרי העבודה"), הוא

קניינה הבלעדי של המזמינה והיא תוכל לעשות בו כל שימוש שירצה בעתיד, לרבות פרסום פומבי. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמינה בכתב ומראש.

7.4 תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמינה במסגרת ביצוע ההסכם , ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם. כמו כן, תוצרי העבודה לא יכללו מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטים, רעיונות, תפישות, know-how, ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמינה, אלה ייחשבו יצירה מוקדמת של הספק ויישארו בבעלותו.

7.5 למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמינה גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות ובלבד שהתמורה בגינם שולמה במלואה..

7.6 אין בהוראות המכרז/ההסכם כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של צדדים שלישיים (לרבות קוד פתוח) אשר יסופקו או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.

7.7 הפרת קניין רוחני

7.7.1 נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינה מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, הספק יפעל בהתאם למפורט להלן:

7.7.1.1 הספק יודיע על כך למזמינה בהקדם האפשרי.

7.7.1.2 הספק יחדל מאספקת השירות המפר.

7.7.1.3 הספק ייעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיו לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

8. קבלני משנה

8.1 בכפוף לאמור במסמכי ההתקשרות, הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה עבור:

8.1.1 מערך תמיכה טכנית.

8.1.2 הדרכה והטמעה

8.2 לא יותר שימוש בקבלני משנה במסגרת ביצוע ההתקשרות, למעט האמור בסעיף זה.

8.3 מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת לביצוע ההתקשרות ולעמידה בכל תנאיה תהיה של הספק ושלו בלבד.

9. יחסים בין הצדדים

9.1 מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

9.1.1 היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמינה אינה המעסיקה של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

9.1.2 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.

9.1.3 המזמינה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

9.1.4 אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמינה נושאת באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמינה עבור כל תשלום בו היא חויב וחורג מהתמורה המגיעה לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשאה המזמינה.

9.1.5 במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, תודיע המזמינה לספק על קיומה של התביעה, ותאפשר לספק להתגונן.

10. תמורה

10.1 התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעת המחיר, המצורפת כ**נספח ב'** להסכם.

10.2 ככל שהספק הינו ישות משפטית המאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, התמורה תשולם בש"ח. בהתאם לכך, התעריפים הנקובים בהצעת המחיר של הספק יתורגמו לש"ח לפי השער היציג של דולר ארה"ב, כפי שיפורסם על ידי בנק ישראל במועד הפקת החשבונית על ידי הספק.

10.3 ככל שהספק הינו יישות משפטית אשר אינה מאוגדת בהתאם לדיני מדינת ישראל, התמורה תשולם בדולר ארה"ב, בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המחיר של הספק.

10.4 תשלום התמורה יעשה לפי ביצוע בפועל ובכפוף לתנאי ההתקשרות:

10.4.1 התמורה עבור רישוי שנתי למערכת המוצעת ("סל בסיס") –

10.4.1.1 בשנת ההתקשרות הראשונה - התמורה תשולם לאחר השלמת ההדרכה וההטמעה הראשונית וקבלת אישור המזמינה כי אלה בוצעו לשביעות רצונה המלאה.

10.4.1.2 במהלך יתרת תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת התקשרות מוארכת ככל שהאופציה להארכת ההתקשרות מומשה על ידי המזמינה) - התמורה תשולם מראש בתחילת כל שנת התקשרות.

10.4.2 התמורה עבור תוספת של 500,000 טרנזקציות ל"סל הבסיס" – תמורה זו תשולם ככל שהמזמינה החליטה לממש את זכותה להזמין מהספק תוספת

טרנזקציות כאמור. התמורה תשולם לאחר שהוצאה הזמנת רכש לספק בחתימת מורשי החתימה מטעמה של המזמינה.

10.4.3 התמורה עבור הדרכה והטמעה ראשונית (חד פעמית) - התמורה תשולם לאחר השלמת ההדרכה וההטמעה הראשונית וקבלת אישור המזמינה כי אלה בוצעו לשביעות רצונה המלאה.

10.4.4 עלות שעת סיוע טכני/הדרכה מעבר להדרכה ראשונית - תמורה זו תשולם ככל שהמזמינה החליטה לממש את זכותה להזמין מהספק שעות אלה והוצאה הזמנת רכש לספק בחתימת מורשי החתימה מטעמה של המזמינה. התמורה תשולם אחת לרבעון עבור שעות הסיוע אשר בוצעו ברבעון שקדם לו.

10.4.5 עלות שעת עדות של עד מומחה - תמורה זו תשולם ככל שהמזמינה החליטה לממש את זכותה להזמין מהספק שעות אלה והוצאה הזמנת רכש לספק בחתימת מורשי החתימה מטעמה של המזמינה. התמורה תשולם לאחר קבלת אישור המזמינה כי השירותים ניתנו על ידי הספק לשביעות רצונה.

10.5 **הצמדה של התמורה**

10.5.1 התמורה תהיה צמודה לשיעור עליית מדד המחירים המצטברת בארה"ב (CPI)

10.5.2 ההצמדה תתבצע בהתאם לכללים המפורטים ב**נספח ו'** להסכם.

10.6 סופיות התמורה

10.6.1 התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי ההתקשרות.

10.6.2 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי ההתקשרות.

11. כללי תשלום

11.1 כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.

11.2 לצורך וכתנאי לקבלת תשלומים, הספק ידאג להמציא למזמינה צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לשנת הכספים בה מתבקש התשלום, אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק וחשבון המפרט את

התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם (**"חשבון"**). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמינה, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.

11.3 החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

11.3.1 שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".

11.4 במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.

11.5 במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמינה מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.6 הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.

11.7 המזמינה תבדוק ותאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל ולהנחיות החשב הכללי.

11.8 מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמינה, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמינה, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמינה.

11.9 מובהר כי הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה במזמינה, תופק לספק אחת ל - 12 חודשים, ממועד תחילת ההתקשרות.

12. ערבות ביצוע

12.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק למזמינה ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בשיעור של **5%** אשר תיגזר מהיקף ההתקשרות.

12.2 ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות.

12.3 הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.

12.4 תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמינה תממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

12.5 המזמינה רשאית לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות או לשם הבטחת עמידת הספק בהתחייבויותיו לפי ההסכם. אם הספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאית המזמינה לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

12.6 במהלך תקופת ההתקשרות רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידה.

12.7 לאחר תום התוקף של הערבות, במקרה שהיא לא חולטה, תחזיר המזמינה את הערבות לספק.

13. אחריות בנזיקין וחובת שיפוי

13.1 הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמינה, לעובדיה וכל מי מטעמה וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

13.2 המזמינה, הבאים מכוחה או המועסקים על ידה לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו . האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמינה לפי דין.

13.3 לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4 הספק מתחייב לשפות את המזמינה באופן מלא, במקרה שתחויב המזמינה בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמינה, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמינה או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמינה מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לה כאמור.

13.5 טענות צד שלישי

13.5.1 הועלתה ע"י צד שלישי, טענה שעילתה נובעת או קשורה להתקשרות זו לרבות, הפרת זכויות קניין הרוחני או נזקים שנגרמו לצד שלישי כלשהו (להלן: "**טענת הפרה**"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

13.5.1.1 הצדדים יעדכנו אחד את השני בדבר הטענה ועילתה בהקדם האפשרי על מנת לאפשר לכל צד להתגונן כלפי הטענה.

13.5.1.2 במקרה בו הוגשה תביעה בטענה כאמור, רשאית המזמינה לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמינה לצורך ניהול ההליך.

14. ביטוח

14.1 הספק מתחייב לבצע ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

14.1.1 ביטוח חבות מעבידים

14.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

14.1.1.3 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

14.1.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק שבשירותו.

14.1.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

14.1.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר) בגין פעילותו, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

14.1.2.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

14.1.2.3 בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

14.1.2.4 הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

14.1.2.5 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.1.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ **(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).**

14.1.3.1 הספק יבטח את אחריותו ואחריות היצרן* בגין רכש ומתן שירותי רישוי הכוללים אחריות ותחזוקה למערכת לחישוב רווח ומס מעסקאות בנכסים דיגיטליים (קריפטו), בהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל - רשות המיסים בישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

***במידה והספק אינו היצרן, כחלופה ניתן להציג אישור ביטוח חבות המוצר נפרד מטעם המבטח של היצרן, לפיה (א) שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שלהלן), ולרבות: (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל ועובדיהן של הנ"ל (ד) סעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל.**

14.1.3.2 הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

14.1.3.2.1 בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

14.1.3.2.2 חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו.

14.1.3.3 פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בין היתר שירותי הקמה, שדרוג, תחזוקה, אפיון, יישום, ביצוע בדיקות, הדרכה ותמיכה טכנית עבור רשות המיסים בישראל.

14.1.3.4 גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

14.1.3.5 <u>הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:</u>

14.1.3.5.1 הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

14.1.3.5.2 אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל.

14.1.3.5.3 מרמה ואי יושר של עובדים.

14.1.3.5.4 אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.

14.1.3.6 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו או טופלו בכל דרך אחרת עבור מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

14.1.4 ביטוחים נוספים

14.1.4.1 הספק ידאג ויוודא כי בעלי מקצוע, נותני שירותים, ספקים, טכנאים, מתכנתים, קבלנים וקבלני משנה מטעמו יציגו ביטוחים מתאימים לגבי פעילותם בגבולות אחריות סבירים, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר (ככל ורלוונטיים).

14.1.4.2 ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל מדינת ישראל– רשות המיסים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחב השיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים יכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל– רשות המיסים וכלפי עובדיה בלבד (אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

14.1.5 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק, יכללו התנאים הבאים:

14.1.5.1 לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.

14.1.5.2 בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב רשות המיסים.

14.1.5.3 המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

14.1.5.4 הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

14.1.5.5 ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

14.1.5.6 כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

14.1.5.7 חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

14.2 הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל בתוקף.

14.3 אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק לרשות המיסים עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות לרשות המיסים לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

14.4 מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

14.5 מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את

הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

14.6 הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

14.7 למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

14.8 אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – רשות המיסים בישראל, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

14.9 אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

15. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

15.1 חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמינה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמינה כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

15.2 מוצהר ומוסכם בזה כי למזמינה הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

16. הפסקת ההתקשרות

16.1 המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של המזמינה.

16.2 תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמינה. במקרה שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

16.3 מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמינה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמינה, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

16.3.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

16.3.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

16.3.4 אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

16.3.5 אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

16.4 על הספק להודיע מידית למזמינה על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

17. הפרת ההסכם

17.1 הפרה יסודית של ההסכם –

17.1.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "**הפרה יסודית**"):

17.1.1.1 הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;

17.1.1.2 אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;

17.1.1.3 אספקת מוצר שלא עומד בדרישות ההתקשרות;

17.1.1.4 אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

17.1.2 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאית המזמינה, לפי שיקול דעתה, לפעול בהתאם למפורט להלן:

17.1.2.1 לאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמינה, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה

בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.

17.1.2.2 אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמינה או מי מטעמה צפויים להיפגע באופן מידי, רשאית המזמינה להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמינה לסעד או פיצוי כאמור, בהסכם או על פי כל דין.

17.2 הפרת הסכם שאינה יסודית -

17.2.1 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, המזמינה רשאית לאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימים ממועד משלוח הודעה בכתב מאת המזמינה בהתאם להוראות ההסכם, או תוך פרק זמן אחר שיקבע המזמינה בהתאם לנסיבות העניין.

17.2.2 בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, תהיה רשאית המזמינה לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:

17.2.3 ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

17.2.3.1 המזמינה תהיה רשאית להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השהיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

17.2.3.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "**הפרה צפויה**"), יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמינה.

17.2.3.3 בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאית המזמינה לפי שיקול דעתה לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.

17.2.4 קיזוז ועכבון

17.2.4.1 מבלי לגרוע מזכויות המזמינה לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמינה תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב לה, ובהודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז, לרבות בין הזמנות. כן תהיה המזמינה רשאית לעכב תחת ידו כל סכום שהיא חייבת לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי

המזמינה. אם אפשר, תפעל המזמינה על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

17.2.4.2 לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמינה או מזמינה כלשהי בגין כל סכום שלטענתו מי מהן חייבת לו.

17.2.5 חילוט ערבות –

17.2.5.1 מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמינה עקב הפרת תנאי ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמינה מהספק, ובכלל זה פיצויים.

17.2.5.2 לספק תינתן הזדמנות להציג את טענותיו בכתב או בעל פה, בטרם תממש המזמינה את סמכותה לפי סעיף זה.

17.2.5.3 במקרה שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמינה, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמינה תהיה זכאית תלקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמינה.

17.2.5.4 לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמינה ולשיקול דעתה הבלעדי, יידרש הספק להעמיד ערבות ביצוע חדשה בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

17.2.6 אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

17.2.6.1 אמנת השירות (SLA), כמפורט בפרק ג' טבלה 7 נועדה להגדיר את רמת השרות הנדרשת ע"י המזמינה מהספק. אם הספק לא יעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאית המזמינה לגבות מן הספק פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה 7 לעיל.

17.2.6.2 מימוש הפיצויים המוסכמים על ידי המזמינה יכול ויעשה בכל דרך לרבות בדרך של קיזוז של חשבונית או חילוט ערבות.

17.2.6.3 על אף האמור לעיל, מימוש פיצויים מוסכמים אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק.

17.2.6.4 הסכומים המצויינים בטבלה 7 בגין פיצויים מוסכמים הינם הסכומים המקסימליים ולמזמינה שיקול דעת בלעדי אם לדרוש פיצויים בגובה נמוך מהקבוע בטבלה.

17.2.6.5 גובה הפיצויים המוסכמים מהטבלה שלעיל, במצטבר לכל תקופה של 12 חודשים רצופים, לא יעלה על 20% מהיקף הרכש שבוצע בפועל בתקופה זו.

17.2.7 רכש מספק חלופי

17.2.7.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם או הפרה צפויה, שירות הנדרש למזמינה אינו זמין מהספק לשביעות רצון המזמינה, תרכוש אותו המזמינה מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי. אם אפשר, תפעל המזמינה על מנת לתת אפשרות לספק להשמיע טענותיו לעניין זה.

18. תרופות מצטברות

18.1 התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאית המזמינה בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותה של המזמינה לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

18.2 ויתרה המזמינה על זכויותיה עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

19. שירותים חיוניים ומצב חירום

19.1 במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן" "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

19.2 לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

19.3 מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון (**Force Majeure**) לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, ראשי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה

לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור תוכל המזמינה לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

19.4 "כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

20. סיום התקשרות

20.1 הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

20.1.1 המזמינה תשלם לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

20.1.2 הספק יידרש לפעול בהקדם וללא דיחוי, לייצא ולקבל את כל המידע, הנתונים, המסמכים ותוצרי העיבוד שנוצרו או נשמרו במסגרת המערכת במהלך תקופת ההתקשרות. לצורך סעיף זה, "מידע" כולל בין היתר, אך לא רק:

20.1.2.1 כל נתוני הגלם (Raw Data) שהוזנו למערכת או נאספו על־ידה.

20.1.2.2 תוצאות עיבוד, לרבות חישובי מס, התאמות FIFO/LIFO, lot matching, סיווגי עסקאות, תוצאות אנליטיות ודוחות.

20.1.2.3 נתוני־ביניים (Intermediate Data), מטריצות חישוב, נתוני סטטוס ופרטי קלסטרינג.

20.1.2.4 רשימות ארנקים, כתובות, שיוכים, תיוגים ומטא־דאטה נלווה.

20.1.2.5 לוגים, היסטוריית גישה, נתוני התערבות ידנית ופעולות משתמש.

20.1.2.6 כל קובץ שהוזן, יובא, עובד או הופק במסגרת השירות.

20.1.3 כל המידע יועבר למזמינה בפורמט פתוח, תיעודי וסטנדרטי (למשל: CSV, JSON, Excel, PDF), אשר יבטיח שמירה על שלמות המידע (Data Integrity) ויאפשר למזמינה להמשיך לעשות בו שימוש, לעבדו או לייבאו למערכת חלופית – ללא תלות בספק.

20.1.4 הספק מתחייב כי לא יישאר במערכת מידע מכל סוג שאינו זמין להורדה, וכי לא קיימים רכיבים במערכת שאינם ניתנים לייצוא. ככל שקיימים רכיבי מידע פנימיים הנדרשים להבנת התוצאות (למשל נוסחאות חישוב, קשרי־תלויות או פרמטרים אנליטיים) – אלו יועברו גם הם במלואם למזמינה.

20.1.5 העברת המידע תתבצע ללא כל תשלום נוסף, בתוך לוח זמנים שתקבע המזמינה ולפי הוראותיה.

20.1.6 העברת הנתונים והמידע תבוצע על ידי הספק באופן אשר יבטיח רציפות בשירות, לפי הצורך.

20.1.7 מיד עם השלמת העברת המידע ולאחר אישור המזמינה בכתב, הספק ימחק באופן מאובטח כל מידע של המזמינה שנשמר אצלו, ויאשר בכתב למזמינה כי בוצעה מחיקה מלאה בהתאם לדרישות ולהוראות כל דין.

20.2 המזמינה רשאית להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא ההתקשרות.

20.3 הספק ישתף פעולה עם המזמינה בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמינה או לספק אחר שנבחר על ידי המזמינה. בכלל זה יעביר הספק למזמינה או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע להם במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיהם. במקרה שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמינה או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

20.4 לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמינה בקשר עם הפסקת ההתקשרות על פי הסכם זה.

21. כתובות הצדדים והודעות

21.1 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

21.2 משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

21.2.1 כתובת דוא"ל המזמינה: mehrazim@taxes.gov.il או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמינה.

21.2.2 כתובת דוא"ל הספק:
_____ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י הספק.

21.3 כל הודעה מהותית על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

21.4 אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

22. שונות

22.1 הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמינה, ויחול עליהם החוק הישראלי.

22.2 פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר חופש המידע הממשלתי, זאת בהתאם לנוהל פרסום התקשרויות ובמקרים הרלוונטים גם לפי החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013, זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

22.3 כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

22.4 הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

22.5 מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ **שם וחתימה** **מורשה חתימה מטעם המזמינה** _____ **תאריך**	_____ **שם וחתימה** **מורשה חתימה מטעם הספק** _____ **תאריך**
_____ **שם וחתימה** **מורשה חתימה מטעם המזמינה** _____ **תאריך**	_____ **שם וחתימה** **מורשה חתימה מטעם הספק** _____ **תאריך**

נספח ג' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של &שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין& ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:
_____ מס' סניף: ____
טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____
כתובת מנפיק הערבות: _____
רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____
שם מורשה החתימה 1: _____
שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:
_____
_____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב	שם הנערב
_____	_____

נושא הערבות:
(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים
סכום הערבות _____ שקלים חדשים.
הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____
תאריך הנפקת הערבות: _(מילוי על ידי המנפיק)_ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות
מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.
במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.
ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.
ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.
על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.
הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.

- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

<u>מספר ימים לחילוט: 15</u>

<u>אסמכתאות</u> (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית)
אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ה'– התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

רשות המיסים בישראל

1. אני _____, ת"ז _____, אשר תפקידי אצל _____ *[למלא שם הספק]* (להלן - "**הספק**") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז לרכש רישיונות שימוש במערכת לחישוב מס על הכנסות ורווחים מעסקאות בנכסים דיגיטליים מספר 7/2026 (להלן - "**המכרז**") .

2. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

2.1. "**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

2.2. "**סודות מקצועיים**" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

3. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

4. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

5. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

6. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

7. אני מתחייב להודיע למזמינה על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ככל שהספק ו/או מנהל הספק ו/או גורם המועסק על ידי הספק ו/או כל אישיות משפטית אחרת הנשלטת (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, תשכ"ח – 1968) על ידי מי מגורמים אלה, מייצגים נישומים מול רשות המסים (להלן: "המייצגים") -

8.1. במהלך כל תקופת ההתקשרות (לרבות כל תקופת התקשרות מוארכת), אני מתחייב כי המייצגים כאמור לא ייצגו מול רשות המסים ו/או לא יטפלו בעניינו של כל גורם מול רשות המסים בכל נושא הקשור לעסקאות בנכסים דיגיטליים.

8.2. התחייבות זו תחול בין אם המייצגים מייצגים כאמור בעצמם ובין אם הם מייצגים באמצעות צד ג' בו הם מועסקים.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – כללי הצמדה לתמורה

1. <u>הגדרות בנושא הצמדה</u>

1.1. **הצמדה** – הסדר הנעשה בהתקשרות ונועד להתאים ערך נכס, שירות או מחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל.

1.2. **מדד הבסיס** – המדד הידוע בתאריך הבסיס.

1.3. **מדד קובע** – המדד הידוע בתאריך הקובע.

1.4. **תאריך הבסיס** – נקודת הזמן בה התקבע הערך אשר ביחס אליו תבוצע ההצמדה לאורך תקופת ההתקשרות.

1.5. **התאריך הקובע** – נקודת הזמן שלפיה תחושב ההצמדה בפועל עבור תקופה מוגדרת.

2. <u>תנאי ההצמדה</u>

2.1. הצמדה – התמורה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן של ארה"ב (CPI)

2.2. תאריך הבסיס – <u>המועד האחרון להגשת הצעות.</u>

2.3. התאריך הקובע – <u>תאריך הגשת החשבונית.</u>

2.4. תדירות ההצמדה – <u>אחת ל- 12 חודשים, החל ממועד תחילת ההתקשרות</u>.

3. <u>ביצוע ההצמדה</u>

3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.2. אופן חישוב ההצמדה -

3.2.1. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. במקרה שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.

3.2.2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ההצמדה הקבוע לעיל.

3.2.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ז'–סייבר ואבטחת מידע

1. הגדרות ייעודיות לטופס זה:

1.1 <u>אירוע אבטחה</u> - אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות המידע של המזמינה, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית, שבהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2 <u>גורם מנחה</u> - הגורם המנחה את המזמינה בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה (להלן: "יה"ב") במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי.

1.3 <u>מזמינה</u> - הגוף הרוכש עמו נחתמה ההתקשרות.

1.4 <u>מידע</u> - כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.5 <u>מידע רגיש</u> - מידע של המזמינה אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמינה, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמינה או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמינה אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמינה, מסמכי תכנון של מערכות המזמינה או של מערכות המותאמות לשימושו, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמינה.

1.6 <u>מנהל הרכש</u> - מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי או נציגו.

1.7 <u>שירות חיוני</u> - אחד מאלה:

1.7.1 שירותים המסופקים על ידי המזמינה לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לניהול חיי האזרח או לפעילות המשק.

1.7.2 שירות של המזמינה הנדרש לתפקודה התקין של המזמינה או הממשלה.

1.8 <u>תקיפת סייבר</u> - אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה שבהם הספק או המזמינה עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע, או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה לנתוני המזמינה.

2 כללי

2.1 הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, על תקינותם, אמינותם (integrity) ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים והתהליכיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.2 מבלי לגרוע מהאמור, ולצורך עמידה בחובותיו על פי טופס זה, מסכים הספק על שיתוף פעולה עם המזמינה כמפורט בטופס זה, והכל לצורך ביצוע תקין של התקשרויות עם ממשלת ישראל.

2.3 מנכ"ל הספק או בעל התפקיד הבכיר בחברה יהיה הכתובת לכל פניה באשר לחובות הספק בהתאם לטופס זה, כמפורט בסעיף 7 להלן, אלא אם מינה נציג אחר מטעמו והודיע על כך בכתב למזמינה.

2.4 הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי המזמינה בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי אם לא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

2.5 חובות הספק לפי טופס זה יחולו כל עוד מידע רגיש של המזמינה זמין במערכותיו.

3 חובת דיווח

3.1 הספק מתחייב להודיע למזמינה, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה ובכל יום בשבוע, וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע או מערכות של המזמינה או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמינה על האירועים הבאים:

3.1.1 אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמינה או לשיבושו של מידע או קוד תוכנה.

3.1.2 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות המזמינה, במערכות המסופקות לו, במידע של המזמינה או בקוד המשמש אותו.

3.1.3 אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על המזמינה.

3.2 דיווח זה יעשה באמצעות פרטי הקשר של המזמינה אשר מפורטים להלן:

3.3 הספק מתחייב להודיע על אירועים כאמור בסעיף 3.1 גם למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באחד מהאמצעים הבאים:

3.3.1 חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.

3.3.2 פניה באמצעות הדואר האלקטרוני: 119@cyber.gov.il.

3.4 במקרה כאמור, על הספק להודיע למזמינה על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. **חובה זה תחול גם אם אין ביד הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות המזמינה.** על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:

3.4.1 תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, ציר הזמן הידוע של האירוע וכולי.

3.4.2 אופן הטיפול באירוע, והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי.

3.4.3 המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.

3.4.4 המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.

3.4.5 ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.

3.4.6 פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.

3.4.7 כל מידע אחר, שיידרש על ידי המזמינה, לצורך ניתוח האירוע.

3.5 חובת הדיווח המפורטת בסעיפים 3.1 – 3.2 לעיל תוגבל למידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינה או מחזיקות במידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

4 ביקורת תקופתית

4.1 המזמינה תהיה רשאית לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית על אודות עמידת הספק בכל דרישות הגנת המידע, הפרטיות והסייבר החלות על אספקת השירותים למזמינה. ביקורת זו תתבצע, בתיאום מראש, בדרך של בקשת דוחות ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנות סייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי המזמינה.

4.2 במקרה שהספק סבור כי יש בהעברת המידע חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאלית, יפנה למזמינה לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

5 ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

5.1 המזמינה תהיה רשאית לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר המשפיע על אספקת השירותים או המוצרים למזמינה, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

5.1.1 מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק

5.1.1.1 המזמינה תהיה רשאית לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת הסייבר כמפורט בסעיף 3.4 לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינה.

5.1.1.2 המזמינה תהיה רשאית לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור המזמינה.

5.1.1.3 במקרה שהמזמינה, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצאה כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את הגנת המערכות או המידע של המזמינה, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, תהיה המזמינה רשאית לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, המשך הטיפול באירוע יהיה כאמור במסלול ב׳ כמפורט בסעיף 5.1.2 להלן.

5.1.2 מסלול ב׳ – סיוע של המזמינה בהתמודדות עם האירוע

5.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת המזמינה ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 5.1.1.3, שבהם לא תידרש הסכמה מפורשת של הספק.

5.1.2.2 המזמינה תסייע לספק בביצוע הפעולות המפורטות להלן, באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשות המזמינה ועל חשבונה:

5.1.2.2.1 בדיקת מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים.

5.1.2.2.2 בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמינה.

5.1.2.2.3 סיוע בהתמודדות עם אירוע האבטחה.

5.1.2.2.4 אבחון אופן התקיפה, המערכות שנפגעו והשפעתה על מתן השירות.

5.1.2.2.5 בחינת דרכים למנוע את המשכם והישנותם של הסיכונים שנגרמו למזמינה ומתן הנחיות לספק בדבר הדרכים לצמצם סיכונים אלו וכולי.

5.1.2.3 אין בסיוע על ידי המזמינה בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק. במקרה שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה

או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג המזמינה.

5.2 הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות המזמינה ויעמיד לרשותה כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או על מנת לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינה או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינה, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

5.3 אם הספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה למנהל מינהל הרכש הממשלתי לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

6 נציגי המזמינה

6.1 לטובת ביצוע ההתחייבויות המפורטות בטופס זה, המזמינה תהיה רשאית להעביר את כלל המידע שהתקבל אצלו לידי הגורם המנחה, וכן לידי מינהל הרכש, וזאת לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות הנדרשות מהספק.

6.2 הגורמים המנחים את המזמינה בהיבטי אבטחת מידע והגנות סייבר ומינהל הרכש יהיו רשאים לבוא במקום המזמינה בכל סמכות הנתונה למזמינה לפי טופס זה, והספק ישתף פעולה עם הנחיות שיתקבלו מהם לפי הוראות הטופס.

6.3 הגורם המנחה ומינהל הרכש יהיו מחויבים להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בטופס זה תוך גילויו לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

7 כתובת לפניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר

7.1 הודעות/פניות בנושא אבטחת מידע והגנת סייבר יועברו לספק באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני הבאה: _____@_____

חתימת הספק:

_____	_____	_____
שם	תאריך	חתימה